

1. Definizioni

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

- a) **"Amilon"**: Amilon s.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, iscritta nel Registro Imprese di Milano al n. MI-1858746, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, tel. +39 02 3655 9650, PEC amministrazione@pec.amilon.it, che consente ai Clienti di navigare sui Portali in SSO;
- b) **"Cliente"**: l'utente che, per poter usufruire dei servizi *on line* erogati da Amilon sui Portali, si registra su uno di questi;
- c) **"Credenziali"**: le credenziali, ossia indirizzo e-mail e password, che consentono al Cliente di autenticarsi sui Portali in SSO;
- d) **"Informativa Privacy"**: documento contenente le informazioni che Amilon è tenuta a fornire in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**");
- e) **"Parti"**: Amilon e Cliente congiuntamente;
- f) **"Portale"**: sito web, piattaforma, applicazione di proprietà di Amilon (es. Monexia) tramite il quale quest'ultima eroga specifici servizi *on line* (es. vendita di *gift card*);
- g) **"SSO"**: il servizio di cd. "*single sign on*" o di autenticazione centralizzato, che permette al Cliente di accedere a diversi Portali di Amilon con le stesse Credenziali.

2. Modalità e condizioni di registrazione

2.1 Per registrarsi ad uno dei Portali e navigare in SSO, il Cliente dovrà:

- 1) prendere visione dell'Informativa Privacy;
- 2) inserire il proprio indirizzo *e-mail* e, una volta ricevuto il codice, compilare l'apposito spazio per la verifica di tale indirizzo *e-mail*;
- 3) completare il *form* di registrazione fornendo i dati identificativi ivi richiesti;
- 4) scegliere la *password*, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3.2;
- 5) accettare i presenti termini e condizioni, *flaggando* la relativa casella;
- 6) cliccare su "*create*".

2.2 Una volta registrato, il Cliente, in sede di primo accesso a ciascun Portale, per poter usufruire dei relativi servizi, deve accettarne le specifiche condizioni generali di contratto; in tale sede, può altresì prestare il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di *marketing* generico e profilato.

2.3 Il Cliente potrà richiedere la cancellazione del proprio profilo in ogni momento contattando Amilon - all'indirizzo privacy@amilon.eu od ai punti di contatto di cui all'art. 1, lett. a) – che, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, provvederà ad effettuare la cancellazione e a disabilitare l'accesso al profilo. La cancellazione del profilo comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi sui Portali.

2.4 Resta inteso che Amilon può in ogni momento decidere di cessare l'utilizzo del SSO sui Portali, dandone, con ragionevole preavviso, preventiva comunicazione all'indirizzo e-mail fornito e/o sul sito web di Amilon (<https://amilon.eu/it/>) e sui Portali.

2.5 Amilon mette a disposizione del Cliente, per sue eventuali richieste di assistenza tecnica e segnalazioni, l'apposito punto di contatto <https://amilon.eu/contact-us>, senza assumere alcun impegno rispetto alla disponibilità e celerità nella risposta a tali richieste di supporto.

3. Uso delle Credenziali e relative responsabilità del Cliente

3.1 Ogni Cliente non può attivare più di un'utenza.

3.2 L'Utente è tenuto a scegliere una *password* di non facile individuazione ed a cambiarla periodicamente, non meno di una volta ogni 90 giorni.

3.3 Le Credenziali sono strettamente personali (*i.e.* riferite esclusivamente al Cliente) e non possono essere da questo cedute a terzi. **Il Cliente è tenuto a custodire le Credenziali con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.**

3.4 Qualora il Cliente venga a conoscenza di un accesso non autorizzato tramite le Credenziali e/o abbia modo di sospettare che le Credenziali gli siano state sottratte, è tenuto a:

- modificare la propria *password*, seguendo l'apposita procedura guidata disponibile su ogni Portale, e

- segnalare l'accaduto ad Amilon contattando il servizio di assistenza tecnica di cui all'art. 2.5.
- 3.5 In caso di smarrimento delle Credenziali, il Cliente potrà recuperarle seguendo le indicazioni presenti in sede di autenticazione, fermo restando quanto stabilito dal precedente capoverso.
- 3.6 L'Utente sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Amilon e/o a terzi derivante dall'utilizzo delle Credenziali, anche laddove compiuto da soggetti non autorizzati, in dipendenza della mancata osservanza di quanto previsto nei precedenti capoversi, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, da tale uso.**
- 4. Ulteriori obblighi e garanzie del Cliente**
- 4.1. Oltre agli specifici obblighi di cui all'art. 3, il Cliente si impegna a rispettare i presenti termini e condizioni e ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta *contra legem* (a titolo meramente esemplificativo, compiere comportamenti che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, consentire accessi non autorizzati, fornire dati non veritieri).
- 4.2. Il Cliente:
- dichiara di essere maggiorenne;
 - garantisce la veridicità e la correttezza dei dati inseriti in sede di registrazione.
- 4.3. In caso di violazione di quanto sopra, il Cliente resterà unico responsabile, con espressa manleva nei confronti di Amilon, in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione. Resta inteso che in tali ipotesi, Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compresa la cancellazione del profilo, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti.
- 5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Amilon**
- 5.1 Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di Titolare nel rispetto alla normativa in materia di *privacy*, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, ed in conformità a quanto indicato nell'Informativa Privacy, impegnandosi ad implementare misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 del GDPR.
- 5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il funzionamento del SSO potrebbe essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Amilon - quali, a titolo meramente esemplificativo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Amilon, né che al Cliente sia dovuto alcunché a qualunque titolo.
- 5.3 **Il Cliente prende altresì atto che il funzionamento del SSO potrà essere sospeso da Amilon, anche senza preavviso, se necessario per garantire interventi di manutenzione correttiva o evolutiva, nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza.** Amilon avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.
- 5.4 **Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, Amilon non assume alcuna responsabilità per l'uso abusivo, improprio, imprudente, inaccurato, inadeguato delle Credenziali, considerati altresì l'obbligo di custodia in capo al Cliente nonché quello di utilizzare in via strettamente personale le Credenziali di cui all'art. 3.3.**
- 6. Legge applicabile e foro competente**
- 6.1 Il contratto è disciplinato dalla legge italiana e sarà interpretato in base ad essa, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza o domicilio.
- 6.2 Ogni controversia relativa al contratto tra le Parti è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, a meno il Cliente sia un "consumatore" ai sensi della normativa di settore; in questo caso, il Cliente potrà altresì agire, alternativamente, dinanzi al giudice del luogo di propria residenza o domicilio.
- 7. Messa a disposizione della documentazione legale**
- 7.1 I presenti termini e condizioni, così come l'Informativa Privacy, sono sempre consultabili tramite il *footer* dei Portali e scaricabili in formato PDF, oltre ad essere messi a disposizione del Cliente al momento della registrazione di cui all'art. 2 e nel profilo personale.
- 7.2 La documentazione legale è redatta in tutte le lingue dei paesi in cui esiste una versione tradotta del Sito.