



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **1. OGGETTO**

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la compravendita di Gift Card sul Portale (“**Condizioni di Vendita**”).
- 1.2. La registrazione e l’accesso al Portale sono disciplinati dalle specifiche condizioni generali di contratto reperibili alla URL <https://monexiastatic.amilon.eu/public/ecom-merchant/costa-crociere/IT/Condizioni-uso.pdf> (“**T&C Portale**”).

### **2. DEFINIZIONI**

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle T&C, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
  - a) “**Account**”: l’area riservata del Cliente registrato al Portale;
  - b) “**Amilon**”: Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, REA-MI 1858746, capitale sociale i.v.: 200000 €, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC [amministrazione@pec.amilon.it](mailto:amministrazione@pec.amilon.it), sito web <https://amilon.eu/>, che vende le Gift Card sul Portale;
  - c) “**Beneficiario**”: la persona fisica a favore della quale il Cliente intende mettere a disposizione la Gift Card acquistata; il Cliente può infatti indicare, in fase di acquisto, un soggetto terzo a cui inviare la Gift Card con un messaggio personale ed eventualmente in una determinata data;
  - d) “**Cliente**”: la persona fisica che acquista la/e Gift Card d’interesse sul Portale previa registrazione;
  - e) “**Gift Card**”: documento emesso da Costa Crociere S.p.A., sito web <https://www.costacrociere.it/> (“**Merchant**”) nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall’altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopraindicati) di accettarlo al posto del denaro per l’acquisto di tali beni o servizi presso i relativi punti vendita;
  - f) “**Parti**”: Amilon e Utente congiuntamente;
  - g) “**Portale**”: il portale e-commerce [https://costa.ecommerce-giftcard.com/costa\\_it/](https://costa.ecommerce-giftcard.com/costa_it/) di Amilon dove l’Utente può acquistare Gift Card.

### **3. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE GIFT CARD, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E PRESE D’ATTO DEL CLIENTE**

- 3.1. Per acquistare le Gift Card, il Cliente dovrà:
  - 1) autenticarsi sul Portale tramite le credenziali create in fase di registrazione, come indicato nelle T&C Portale;
  - 2) verificare attentamente le condizioni di utilizzo delle Gift Card stabilite dal Merchant;
  - 3) scegliere quantità e taglio;
  - 4) eventualmente indicare se la Gift Card è per un Beneficiario e, in questo caso, inserire i dati richiesti nell’apposito form, compresa, eventualmente, la data di consegna;
  - 5) inserire i dati richiesti per il pagamento; Amilon accetta le carte dei circuiti Visa, MasterCard e Maestro, oltre al bonifico tramite MyBank, nonché gli strumenti di pagamento ulteriori che dovessero essere eventualmente introdotti sul Portale e che il Cliente può visionare e selezionare nella presente fase;
  - 6) dichiarare di aver letto e di accettare le Condizioni di Vendita;
  - 7) previa verifica della correttezza dei dati forniti, cliccare sul tasto di conferma per l’invio dell’ordine di acquisto (“**Ordine GC**”).
- 3.2. Con l’invio dell’Ordine GC, il contratto tra le Parti si intende concluso ed il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell’acquisto.
- 3.3. Il Cliente e il Beneficiario (rispettivamente entro 3 giorni dall’inoltro dell’Ordine GC oppure il giorno scelto dal Cliente in sede di compilazione del form di cui al punto 4) dell’art. 3.1) riceveranno un’ulteriore e-mail (“**E-mail Confermativa**”) contenente un link ad apposita pagina web in cui sono riportati un codice ed un PIN, unitamente alle istruzioni per l’effettuazione del download della Gift Card (“**PIN Download**”) su apposito sito web di Amilon (“**Sito Download**”). Il Cliente prende atto che la data di invio al Beneficiario sarà la stessa per tutte le Gift Card inserite nel medesimo carrello (e quindi Ordine GC).
- 3.4. Il Cliente prende atto che Amilon darà seguito all’Ordine GC solo dopo aver ricevuto il pagamento dell’importo dovuto, costituito dal valore nominale della/e Gift Card selezionata/e. A tal proposito, il Cliente prende atto che il prezzo delle Gift Card è rappresentato dal loro valore nominale, espresso in €, e si intende comprensivo dell’IVA, ove dovuta ai sensi delle regole di cui al d.P.R. 633/1972 sui cd. “buoni-corrispettivo”. Non sono previsti altri costi a carico del Cliente (es. service fee o spese di spedizione).
- 3.5. Il Cliente prende atto ed accetta che:
  - **il PIN Download ha una specifica durata riportata all’interno della relativa pagina web;**
  - **decorso tale periodo di validità, il download della Gift Card dal Sito Download non sarà più possibile.**

3.6. Come chiarito nelle T&C Portale, il Cliente può fruire dei servizi del Portale – e quindi acquistare le Gift Card – soltanto se maggiorenne e se riveste la qualità di consumatore.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

4.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita delle Gift Card, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo (cd. “diritto di ripensamento”), entro 14 giorni dalla data di acquisto della Gift Card (cioè dal giorno di inoltro dell’Ordine GC), **fintantoché non sia stato effettuato il download della Gift Card tramite il PIN Download.**

4.2. **Il Cliente prende atto che non potrà esercitare il diritto di ripensamento nel caso in cui abbia già effettuato il download di cui sopra**, in quanto da tale momento dispone di un codice digitale immediatamente fruibile (cioè, direttamente spendibile presso il Merchant). Tale codice digitale è un titolo di legittimazione emesso da un terzo e da quest’ultimo accettato in caso di esibizione del Cliente (o del Beneficiario); pertanto Amilon non ha alcuna garanzia che lo stesso sia già stato utilizzato (o che non lo sarà) né può decidere di procedere con resi / annullamenti relativamente al medesimo.

4.3. Per esercitare il suo diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto ad informare Amilon della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita, ad es. tramite lettera inviata per posta, PEC o usando l’apposito modulo reperibile cliccando sul tasto “Modulo di Recesso” inserito nel footer del Portale.

4.4. Per rispettare il termine di cui sopra, è sufficiente che il Cliente invii la citata dichiarazione prima della scadenza di detto termine.

4.5. Se il Cliente recede dal contratto, il valore della/e Gift Card acquistata/e gli sarà rimborsato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato e il PIN Download sarà annullato. Qualora il Cliente abbia utilizzato MyBank, il riaccredito avverrà sullo stesso IBAN utilizzato per l’acquisto (il quale deve essere specificato nella comunicazione di cui all’art. 4.3 sopra). Nessun costo sarà addebitato al Cliente.

#### **5. OBBLIGHI DI AMILON E RELATIVE RESPONSABILITA’**

5.1. Amilon si impegna a

- I. permettere l’acquisto di Gift Card come descritto nell’art. 3, in particolare provvedendo alla corretta trasmissione al Cliente od al Beneficiario dell’E-mail Confermativa GC;
- II. permettere l’effettuazione del download della Gift Card sul Sito Download, garantendo l’assistenza necessaria tramite canale dedicato ivi disponibile.

5.2. Il Cliente prende atto che la Gift Card richiesta potrebbe risultare non disponibile per un breve lasso di tempo (in fase di download), dato che il Portale, così come il Sito Download, può essere visitato da più utenti contemporaneamente che potrebbero contestualmente inviare un Ordine GC / tentare il download della stessa Gift Card. In tale caso, il Cliente od il Beneficiario potranno inserire il loro indirizzo e-mail affinché Amilon li informi non appena la Gift Card sarà di nuovo disponibile (o, in alternativa, proporre Gift Card sostitutive), fermo restando il diritto del Cliente di risolvere il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c. e richiedere la restituzione del valore speso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno eventualmente subito.

5.3. Amilon non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

#### **6. OBBLIGHI DEL CLIENTE ED ULTERIORI PRESE D’ATTO DA PARTE DI QUEST’ULTIMO**

6.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio di vendita reso da Amilon conformemente a quanto previsto dalle Condizioni di Vendita e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiere azioni che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, fornire dati di terzi *sine titulo*, utilizzare indebitamente carte di credito altrui per effettuare l’acquisto, rivendere le Gift Card).

6.2. Qualora decida di mettere a disposizione di un Beneficiario la Gift Card acquistata, **il Cliente:**

- **garantisce di essere titolato a conferire ad Amilon i dati personali di questo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tale Beneficiario in relazione al trattamento dei suoi dati svolto da Amilon medesima;**
- mettere a disposizione del Beneficiario sia le presenti Condizioni di Vendita che l’informativa privacy di Amilon (reperibile qui: <https://monexiastatic.amilon.eu/public/ecom-merchant/costa-crociere/IT/Informativa-privacy.pdf>); in ogni caso tale documentazione legale sarà fornita da Amilon nell’E-mail Confermativa Gift Card.

6.3. **Il Cliente, così come il Beneficiario, è tenuto a custodire l’E-mail Confermativa – in quanto contenente gli strumenti che permettono il download della Gift Card acquistata– con la massima diligenza e a mantenere riservato il PIN Download (e, una volta ottenuta, la Gift Card) al fine di prevenire l’utilizzo da parte di terzi non autorizzati, minimizzando i rischi di divulgazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione degli stessi. Il Cliente prende pertanto atto che Amilon, dal momento della ricezione dell’E-mail Confermativa e della consegna della Gift Card, non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l’uso improprio del PIN Download o della Gift Card e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce PIN Download / Gift Card sostitutivi né rimborsa alcun corrispettivo.**

- 6.4. Come indicato nelle T&C Portale, il Cliente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dal Merchant** e così trasmesse da quest'ultimo ad Amilon, che si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione dei Clienti, in virtù degli accordi con il Merchant medesimo, che si assume ogni responsabilità in merito. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso.**
- 6.5. Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura della Gift Card, quale titolo di legittimazione all'ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – **Amilon è liberata da ogni obbligazione nei suoi confronti con la consegna della Gift Card, non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant**, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità della Gift Card per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell'attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi.
- 7. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DEL CLIENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON**
- 7.1. In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 6.1, 6.2 e 6.3, il Cliente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione.**
- 7.2. Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso l'annullamento di un Ordine GC, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento del danno subito.
- 8. PRIVACY**
- 8.1. Amilon tratta i dati personali del Cliente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto indicato nell'informativa privacy resa in fase di registrazione (e disponibile nel footer del Portale).
- 9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 9.1. Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui il Cliente, in quanto consumatore, ha la propria residenza.
- 9.2. Nel caso di controversie tra le Parti, il Cliente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr> (l'indirizzo di posta elettronica certificata di Amilon da indicare è specificato all'art. 2.1, lett. b).
- 9.3. Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.
- 10. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE**
- 10.1. Le Condizioni di Vendita sono sempre consultabili tramite il footer del Sito, oltre ad essere messe a disposizione del Cliente in fase di completamento dell'Ordine GC.
- 10.2. Tale documento è redatto in italiano ed in francese.