

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – REGISTRAZIONE ED USO PORTALE

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la registrazione e l'accesso al Portale, nonché l'utilizzo dei relativi servizi ("T&C").
- 1.2. Le T&C vincolano anche gli Utenti che, anche se non Utenti Registrati, navigano sul Portale.
- 1.3. L'acquisto delle Gift Card è disciplinato alle condizioni generali di vendita reperibili alla URL <https://monexiastatic.amilon.eu/public/ecom-merchant/costa-crociere/IT/Condizioni-di-vendita.pdf> ("Condizioni di Vendita").

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Oltre alle definizioni riportate sopra e nel prosieguo delle T&C, i termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
 - a) "Account": l'area riservata dell'Utente Registrato;
 - b) "Amilon": Amilon S.r.l., C.F. e P. IVA 05921090964, REA-MI 1858746, capitale sociale i.v.: 200000 €, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, PEC amministrazione@pec.amilon.it, sito web <https://amilon.eu/>, che ha realizzato e mette a disposizione il Portale;
 - c) "Gift Card": documento emesso da Costa Crociere S.p.A., sito web <https://www.costacrociere.it/> ("Merchant") nel quale è incorporato, da un lato, il diritto del possessore di ottenere dal Merchant (o da soggetti convenzionati o franchisee facenti parte del network del Merchant) beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, dall'altro il corrispondente obbligo del Merchant (o dei soggetti sopraindicati) di accettarlo al posto del denaro per l'acquisto di tali beni o servizi presso i relativi punti vendita;
 - d) "Informativa Privacy": documento contenente le informazioni che Amilon è tenuta a fornire in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR");
 - e) "Parti": Amilon e Utente congiuntamente;
 - f) "Portale": il portale e-commerce https://costa.ecommerce-giftcard.com/costa_it/ di Amilon dove l'Utente può usufruire dei servizi riportati all'art. 7, in particolare acquistare Gift Card da Amilon.
 - g) "Utente Registrato": l'Utente che si registra al Portale (come indicato all'art. 3.1);
 - h) "Utente": il soggetto che fruisce del Portale.

3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E ACCESSO AL PORTALE

- 3.1. Per registrarsi al Portale, l'Utente deve:
 - 1) prendere visione dell'Informativa Privacy;
 - 2) fornire i dati richiesti nell'apposito form, inserendo un indirizzo e-mail personale e scegliendo una password nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.1, che costituiranno le credenziali per l'autenticazione al Portale ("Credenziali");
 - 3) confermare la propria identità, inserendo l'apposito codice di sicurezza (OTP) inviati sul numero di telefono mobile;
 - 4) dichiarare di aver preso visione e di accettare le T&C, spuntando la relativa casella.

4. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

- 4.1. Il contratto dura a tempo indeterminato.
- 4.2. L'Utente Registrato potrà recedere in ogni momento dal contratto e richiedere la cancellazione del proprio Account contattando all'indirizzo privacy@amilon.eu Amilon, che provvederà a cancellarlo.

5. USO DELLE CREDENZIALI E RELATIVE RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE REGISTRATO

- 5.1. **L'Utente Registrato è tenuto a scegliere una password sufficientemente sicura** – che deve essere composta da almeno 8 caratteri e deve contenere almeno una maiuscola, una minuscola, un carattere numerico e almeno un carattere non alfanumerico (ad esempio _ , !, \$, #, %) – ed **a cambiarla periodicamente**, non meno di una volta ogni 90 giorni, anche ai fini di cui al successivo capoverso.
- 5.2. Le Credenziali sono strettamente personali (i.e. riferite esclusivamente all'Utente Registrato) e non possono essere da questo cedute a terzi. **L'Utente Registrato è tenuto a custodire le Credenziali con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati**, minimizzando i rischi di divulgazione, rivelazione, manomissione, furto, duplicazione, intercettazione delle stesse.
- 5.3. Qualora l'Utente Registrato venga a conoscenza di un accesso non autorizzato e/o noti anomalie, il medesimo è tenuto a darne immediato avviso ad Amilon e modificare immediatamente la password, a meno di particolari istruzioni fornite da Amilon medesima.
- 5.4. Fermo restando quanto stabilito dal precedente capoverso, in caso di smarrimento delle Credenziali, l'Utente Registrato potrà recuperarle seguendo le indicazioni presenti in sede di autenticazione. Le Credenziali possono essere modificate all'interno del

proprio Account.

- 5.5 L'Utente Registrato sarà responsabile di qualsiasi utilizzo delle Credenziali e del conseguente accesso al Portale ed utilizzo dei relativi servizi, anche ove compiuto da soggetti non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato ad Amilon e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto stabilito dagli artt. 5.1, 5.2 e 5.3, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

6. DICHIARAZIONI, GARANZIE E OBBLIGHI DELL'UTENTE

6.1. L'Utente dichiara di:

- i. essere maggiorenne;
- ii. agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e quindi come "consumatore" ai sensi della disciplina del consumo, incluso il d. lgs. 206/2005.

6.2. Resta inteso che qualora l'Utente non rispetti una o più delle condizioni riportate al precedente capoverso e/o fornisca dati personali falsi, non attuali, incompleti, Amilon, in base alla sua valutazione discrezionale, si riserva di impedire all'Utente l'accesso al Portale, disattivando e/o eliminando l'Account, fatto salvo il diritto di Amilon di ricorrere ad ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge per la propria tutela.

6.3. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 5 e al successivo art. 9, l'Utente si impegna a utilizzare il Portale conformemente a quanto previsto dalle T&C e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta illecita o comunque pregiudizievole per Amilon o per terzi (a titolo meramente esemplificativo, compiendo comportamenti che possano compromettere la sicurezza dei sistemi e/o apparati di Amilon e/o di terzi, consentire accessi non autorizzati, fornire dati non veritieri in sede di registrazione/utilizzo dei servizi).

6.4. L'Utente Registrato si impegna a tenere aggiornati i dati ad esso riferiti, modificandoli nell'Account.

6.5. Laddove fornisca dati personali di terzi, l'Utente garantisce di essere titolato a farlo e si impegna a tenere manlevata Amilon da qualsivoglia contestazione o pretesa da parte di tali terzi in relazione al trattamento dei loro dati svolto da Amilon.

6.6. È fatto divieto all'Utente di effettuare qualsiasi attività di data mining (es. scraping) o l'utilizzo di analoghe tecniche di estrazione automatica di dati per sottrarre i contenuti del Portale, senza la preventiva autorizzazione scritta di Amilon, fatta salva l'azione automatica degli "spider" dei motori di ricerca generalisti (es. Google). L'Utente, anche senza l'utilizzo di tecniche di estrazione automatica dei dati, non può creare e pubblicare una propria banca dati che riproduca i contenuti del Portale senza la preventiva autorizzazione scritta di Amilon.

7. SERVIZI OFFERTI DA AMILON

7.1 Sul Portale gli Utenti possono consultare i cataloghi, reperendo informazioni in merito alle Gift Card ivi vendute, aggiungerle nel carrello e, previa registrazione, acquistarle (come regolato dalle Condizioni di Vendita).

7.2 Gli Utenti Registrati possono visionare all'interno dell'Account i propri dettagli personali e i propri ordini di acquisto, oltreché modificare i dati personali.

7.3 Amilon mette a disposizione dell'Utente un canale di assistenza, reperibile tramite apposito link nel footer del Portale. Resta ferma la facoltà dell'Utente di contattare Amilon ai punti di contatto indicati nell'art. 2.1, lett b).

8. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI AMILON

8.1 Amilon si impegna a mettere a disposizione il Portale ed i relativi servizi, conformemente al Contratto ed alla normativa vigente.

8.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'utilizzo del Portale può essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Amilon - quali, a titolo meramente esemplificativo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Amilon, né che all'Utente sia dovuto alcunché a qualunque titolo.

8.3 L'Utente prende altresì atto che l'erogazione dei servizi del Portale potrà essere sospesa - anche senza preavviso, se necessario - al fine di garantire sia gli interventi di manutenzione correttiva, volti a porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti (bug) del Portale, che quelli di manutenzione evolutiva, volti a migliorarne il funzionamento e la fruibilità, aggiungere nuove funzionalità, adeguarle all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (update), nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza, fermo restando che Amilon avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità del Portale nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

8.4 Amilon non assume alcuna responsabilità per l'uso abusivo, improprio, imprudente, inaccurato, inadeguato delle Credenziali, considerati altresì gli obblighi di custodia e l'utilizzo strettamente personale delle Credenziali di cui all'art. 5.2.

8.5 Il Portale può contenere collegamenti a siti web gestiti da terzi (di seguito, "Siti Collegati"), anche per il tramite di inserzioni pubblicitarie. Amilon non controlla i Siti Collegati e non è responsabile dei loro contenuti. L'inserimento di tali collegamenti da parte di Amilon non implica riconoscimento alcuno dei Siti Collegati di riferimento né di qualsivoglia forma di associazione con i suoi titolari/gestori.

- 8.6 L'Utente prende atto che **le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dal Merchant** e così trasmesse da quest'ultimo ad Amilon, che si limita a pubblicarle sul Portale per metterle a disposizione degli Utenti, in virtù dell'accordo con il Merchant medesimo, che si assume ogni responsabilità in merito. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una **prestazione resa dal Merchant, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso**. Come ribadito nelle Condizioni di Vendita, è obbligo dell'Utente verificare adeguatamente tali condizioni d'uso prima di procedere con l'acquisto.

9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

9.1 L'Utente riconosce ed accetta che:

- tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Portale ed ai suoi servizi e funzionalità sono di titolarità di Amilon, quelli concernenti loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo e materiale relativo alle Gift Card sono di titolarità del Merchant (di seguito, sia relativamente ad Amilon che ai Merchant, il "**Materiale**");
- gli è permesso unicamente navigare sul Portale, visionarne il Materiale e fruire dei servizi sopra specificati, essendo vietata la riproduzione e/o riutilizzo, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, anche per il tramite di link (es. framing o in line linking), del Portale e del Materiale, senza il consenso espresso in forma scritta di Amilon, fermo restando quanto stabilito dall'art. 6.6;
- il mancato esercizio da parte di Amilon del diritto di agire o qualsiasi forma di tolleranza della stessa in relazione ad eventuali comportamenti contrari al presente articolo, oltretutto alla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale, non rappresentano una rinuncia ad agire a tutela della posizione di Amilon stessa e/o del Merchant.

10. RESPONSABILITÀ E MANLEVA DELL'UTENTE, FORME DI TUTELA DI AMILON

10.1 In caso di violazione di quanto stabilito dagli artt. 5, 6 e 9, l'Utente resterà unico responsabile, **con espressa manleva nei confronti di Amilon o dei titolari dei diritti, compreso il Merchant, in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa di tale violazione**.

10.2 Resta inteso che in tale ipotesi Amilon potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso il blocco dell'accesso al Portale e la cancellazione dell'Account, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (mediante semplice comunicazione scritta all'Utente) e/o di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

11. PRIVACY

11.1 Amilon tratta i dati personali dell'Utente in qualità di titolare nel rispetto alla normativa in materia di privacy, incluso il GDPR ed il d. lgs. 196/2003 ss.mm.ii, e in conformità a quanto specificato nell'Informativa Privacy ed alla privacy cookie policy del Portale (il cui link è inserito nel footer del Portale).

12. MODIFICA DEL CONTRATTO

12.1 **Amilon si riserva il diritto di modificare le T&C in qualsiasi momento**, eventualità di cui verrà dato adeguato avviso agli Utenti, restando fermo il diritto di questi, ai sensi dell'art. 4.2 che precede, di recedere dal contratto.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il contratto tra le Parti è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana, fatta salva l'applicabilità delle norme inderogabili della legislazione del paese in cui l'Utente, in quanto consumatore, ha la propria residenza/domicilio.

13.2 Nel caso di controversie tra le Parti, l'Utente ha il diritto di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea, sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) 2013/524, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione Europea attraverso l'intervento di un organismo ADR ("alternative dispute resolution") che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni su detta piattaforma o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al contratto, l'Utente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.

13.3 Per tutte le controversie relative al contratto tra le Parti, il Cliente potrà agire dinanzi al giudice del luogo di residenza o di domicilio.

14. MESSA A DISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE LEGALE

14.1 Le presenti T&C, così come l'Informativa Privacy, sono sempre consultabili tramite il footer del Portale, oltre ad essere messe a disposizione dell'Utente al momento della registrazione.

14.2 La documentazione legale è redatta in italiano ed in francese.