Allgemeine Bedingungen und Konditionen

Diese allgemeinen Bedingungen (im Folgenden: "Allgemeine Bedingungen") regeln die Bedingungen, unter denen der Kunde (im Folgenden: "Kunde") die Website **www.giftiamo.com** (im Folgenden: "Website") nutzen kann, die Eigentum der Amilon s.r.l. mit Sitz in Mailand, Via Battaglia, Nr. 12, eingetragen im Handelsregister von Mailand unter der Nr. MI-1858746, USt.-Nr. 05921090964 (im Folgenden: "Amilon"), um die von dieser angebotenen Geschenkkarten zu erwerben, die ein Guthaben enthalten, das in den von einem Händler angegebenen Geschäften ausgegeben werden kann.

1. Begriffsbestimmungen

1.1. Wörter und Ausdrücke, die mit einem Großbuchstaben gekennzeichnet sind, haben die in diesem Artikel oder von Zeit zu Zeit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Bedeutung, wobei die Begriffe im Plural immer auch die Begriffe im Singular umfassen und vice versa:

Konto: Das auf der Website registrierte Benutzerprofil des Kunden.

Geschenkkarte: ein Inhaberkreditinstrument, das durch einen eindeutigen Code/eine eindeutige Kennung dargestellt wird, in den vom Händler angegebenen Geschäften anerkannt wird und dort ausgegeben werden kann und auf einem beliebigen physischen oder digitalen Datenträger dargestellt wird.

Material: Texte, Bilder, Marken oder Logos des Händlers.

Händler: Unternehmen, das Geschenkkarten mit variablen Beträgen ausgibt, die in den angegebenen Geschäften ausgegeben werden können.

Shops: physische und Online-Shops (E-Commerce) des Händlers oder Dritter, die der Händler für den Verkauf seiner Produkte an die Öffentlichkeit nutzt und die Geschenkkarten als Zahlungsmittel akzeptieren.

Bestellung: die Bestellung, die der Kunde bei Amilon für den Kauf einer bestimmten Anzahl von Geschenkkarten über die Website aufgegeben hat.

Parteien: der Auftraggeber und Amilon.

2. Verfahren zur Registrierung der Website

2.1. Für die Registrierung auf der Website muss der Kunde:

a) das Anmeldeformular im entsprechenden Bereich der Website ausfüllen und die erforderlichen Identifikationsdaten angeben;

b) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort;

c) ihr Einverständnis zur Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen der entsprechenden Flaggen geben;

d) die Datenschutzerklärung zu lesen und gegebenenfalls die erforderlichen Einwilligungen durch Ankreuzen der entsprechenden Felder zu erteilen.

2.2. Der Kunde garantiert, dass alle im Rahmen des Registrierungsverfahrens gemäß diesem Artikel 2 gemachten Angaben wahr, genau, vollständig und aktuell sind. Sollte der Kunde falsche, veraltete oder unvollständige persönliche Daten angeben, behält sich Amilon das Recht vor, nach eigenem Ermessen dem

Kunden den Zugang zur Website zu verwehren, indem das/die vom Kunden eingerichtete(n) Konto/Konten deaktiviert und/oder gelöscht wird/werden.

2.3. Der Kunde erklärt, dass er die volle und ausschließliche Verantwortung für die Geheimhaltung der Zugangsdaten zu seinem Konto übernimmt. Er trägt daher die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die über sein Konto ausgeführt werden, und haftet für alle Schäden, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten durch Dritte, aus der Nutzung der Website und ihrer Inhalte unter Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus dem Inhalt der von ihm auf der Website eingegebenen Informationen ergeben, wobei er anerkennt, dass er allein dafür verantwortlich ist. Wenn der Kunde von einer unbefugten Nutzung seiner Zugangsdaten erfährt, muss er Amilon unverzüglich über den Vorfall informieren. In diesem Fall muss der Kunde sein Passwort unverzüglich ändern, indem er einen speziellen Assistenten auf der Website benutzt.

2.4. Der Kunde kann jederzeit die Löschung seines Kontos beantragen, indem er Amilon per E-Mail an refund@amilon.eu benachrichtigt und in der Betreffzeile "Antrag auf Löschung der Registrierung" angibt. Innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach Eingang des Antrags des Kunden wird Amilon die Löschung vornehmen und den Zugang zum Konto sperren.

e) über das OTP-System (One-Time-Password) die Richtigkeit der eingegebenen Daten zu bestätigen und damit Ihr Konto zu aktivieren;

3. Wie man Geschenkkarten kauft

3.1. Um Geschenkkarten zu kaufen, muss der Kunde eine Bestellung aufgeben, indem er die Geschenkkarten seines Interesses, den entsprechenden Betrag in Euro und die gewünschte Menge auswählt und dann die entsprechende Zahlung mit dem dafür angegebenen Zahlungsmittel vornimmt.

3.2. Bevor der Kunde die Zahlung vornimmt, muss er die Richtigkeit der in der Bestellung angegebenen Daten überprüfen. Amilon haftet in keiner Weise für die Richtigkeit der eingegebenen Daten und ist nicht verpflichtet, die Leistung zu wiederholen, die möglicherweise zugunsten einer vom Kunden irrtümlich angegebenen Person erbracht wurde.

3.3. Im Falle eines Kaufs zu Gunsten eines Dritten muss der Kunde die Daten des Empfängers des Kaufs in der Bestellung angeben, wobei er erklärt, dass er uneingeschränkt berechtigt ist, die Daten dieses Dritten zu verwenden, und diesbezüglich die ausschließliche Haftung übernimmt.

3.4. Während der Zahlungsphase kann der Kunde auf eine andere Webseite als die Website umgeleitet werden, um die Transaktion abzuschließen; in solchen Fällen kann Amilon nicht für das ordnungsgemäße Funktionieren und die Sicherheitsniveaus verantwortlich gemacht werden, die von diesen Websites für die Ausführung der Zahlungstransaktion eingerichtet wurden. 3.5. Die Bestellung ist als ein vertragliches Kaufangebot des Kunden an Amilon zu betrachten. Jeder einzelne Vertrag gilt in dem Moment als abgeschlossen, in dem Amilon die Bestellung bearbeitet. 3.6. Die Bestellung wird in der Regel innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden nach ihrer Absendung bearbeitet, abgesehen von eventuellen Verzögerungen bei der Gutschrift, die von dem vom Kunden verwendeten Zahlungssystem oder von den Banken des Kunden und/oder von Amilon abhängen. 3.7. Nach der Zahlungsanweisung durch Absenden der Bestellung und nach der Bearbeitung der Bestellung durch Amilon erhält der Kunde eine Mitteilung an die angegebene E-Mail-Adresse, die einen Link enthält, über den er den Code der gekauften Geschenkkarten auf der seinem Konto zugeordneten persönlichen Seite der Website einsehen und herunterladen kann. 3.8. Der Kunde kann mit dem Kauf von Geschenkkarten auch ohne vorherige Registrierung auf der Website fortfahren, indem er eine E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten eingibt. In diesem Fall wird der Kunde jedoch über den in Art. 3.7 genannten Link auf die Seite mit dem Anmelde- und/oder Registrierungsformular weitergeleitet: Um den Code der gekauften Geschenkkarten anzuzeigen, muss der

Kunde an dieser Stelle zur Registrierung oder Anmeldung übergehen. 3.9. Es wird davon ausgegangen, dass die gekauften Giftcards zum Zwecke des Widerrufs gemäß Art. 5 durch den Zugriff auf den Link und das Herunterladen des Codes gemäß Art. 3.7 als vom Kunden verwendet gelten.

4. Gebühren

4.1. Alle Verkaufspreise auf der Website sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt. 4.2. Wenn auf der Website Verkaufspreise in verschiedenen Landeswährungen angegeben sind, wird der entsprechende Preis in Euro (€) während der Kaufphase angegeben. 4.3. Amilon stellt dem Kunden die Geschenkkarten im persönlichen Bereich seines Kontos erst nach Eingang der Zahlung des fälligen Gesamtbetrags zur Verfügung. 4.4. Der Zahlungsbeleg wird an die bei der Zahlung angegebene E-Mail-Adresse geschickt, während der Bestellbeleg im persönlichen Bereich der Website unter Angabe des Kundenkontos heruntergeladen werden kann.

5. Rücktrittsrecht

5.1. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen, nachdem Amilon in Ausführung einer Bestellung die Geschenkkarten zur Verfügung gestellt hat, ohne jegliche Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Das in diesem Absatz genannte Rücktrittsrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen und kann nicht ausgeübt werden, wenn der Kunde die Geschenkkarten, die Gegenstand der Bestellung sind, von der er zurücktreten möchte, gemäß Artikel 3.9 verwendet hat. 5.2. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde, wenn die im vorstehenden Absatz genannte Frist noch nicht abgelaufen ist und die Geschenkkarten, die Gegenstand der Bestellung sind, von der der Kunde zurücktreten möchte, nicht gemäß Artikel 3.9 verwendet wurden, Amilon über seinen Entschluss zum Rücktritt informieren, indem er das unter https://amilon.com/de/return-order/ verfügbare Rücktrittsformular an den Kundendienst unter der E-Mail-Adresse refund@amilon.eu schickt. 5.3. Im Anschluss an das in Absatz 5.2 beschriebene Verfahren erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung des Widerrufs, die die Bestellnummer und den Wert der zuvor erworbenen Geschenkkarten enthält. 5.4. Im Falle eines ordnungsgemäß ausgeübten Widerrufs gemäß dem in diesem Artikel 5 beschriebenen Verfahren erstattet Amilon dem Kunden den Wert der Geschenkkarten unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 (vierzehn) Tage nach Erhalt der Widerrufserklärung durch den Kunden. Die Rückerstattung erfolgt mit denselben Zahlungsmitteln, die der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs verwendet hat.

6. Art der Verwendung von Geschenkkarten

6.1. Die Geschenkkarten können innerhalb des auf den Geschenkkarten angegebenen Zeitraums für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in den Geschäften von Händlern, die Geschenkkarten als Zahlungsmittel akzeptieren, zu den von den Händlern selbst festgelegten und auf jeder Geschenkkarte angegebenen Nutzungsbedingungen verwendet werden. Es obliegt dem Kunden, sich im Voraus darüber zu informieren, welche Geschäfte Geschenkkarten akzeptieren und welche Bedingungen für die Nutzung gelten. 6.2. Wenn das verfügbare Guthaben nicht ausreicht, um den Kauf in vollem Umfang durchzuführen, ist nicht gewährleistet, dass alle Händler die Verwendung von Geschenkkarten in Kombination mit anderen Zahlungsmitteln zulassen. Der Kunde muss sich vergewissern, dass das verfügbare Guthaben auf den Geschenkkarten für die von ihm beabsichtigten Einkäufe ausreicht.

7. Pflichten des Auftraggebers

7.1. Mit der Bestellung ist der Kunde verpflichtet, den für den Kauf der Geschenkkarten fälligen Betrag zu zahlen. Der Betrag wird in der Zusammenfassung der Bestellung angegeben. Der Kunde erkennt hiermit an, dass Amilon im Falle eines Zahlungsverzugs nicht in der Lage ist, seine Dienstleistung des Verkaufs der Geschenkkarten zu erbringen.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Geschenkkarten mit Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit zu verwahren. Dies bedeutet, dass alle angemessenen Maßnahmen ergriffen werden müssen, um Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu verhindern. Insbesondere geht das Risiko des Verlusts, des Diebstahls oder der missbräuchlichen Verwendung der Geschenkkarten mit dem Erhalt der Geschenkkarten auf den Kunden über, weshalb Amilon in solchen Fällen in keiner Weise haftet und, da es sich bei den Geschenkkarten nicht um Nominalkarten handelt, das Guthaben auf den Geschenkkarten in den oben genannten Fällen nicht zurückerstattet wird.

7.3. Keine Form der Nutzung des Materials durch den Kunden ist ohne vorherige Genehmigung von Amilon erlaubt. So darf der Kunde das Material beispielsweise nicht für Werbezwecke, Referenzen oder Werbung jeglicher Art verändern und/oder verwenden. Derartige Anfragen werden durch spezielle und separate Vereinbarungen geregelt, die der Kunde mit Amilon abschließt.

7.4. Der Kunde verpflichtet sich, Amilon von allen Ansprüchen, Forderungen, Verlusten, Kosten, Belastungen, Verbindlichkeiten und/oder nachteiligen Folgen freizustellen, die Amilon infolge von Klagen und Ansprüchen Dritter und/oder des Händlers gegen Amilon entstehen, die auf eine missbräuchliche und/oder rechtswidrige Verwendung der Geschenkkarten und/oder der Materialien durch den Kunden zurückzuführen sind.

8. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

8.1. Amilon verpflichtet sich, alle Verpflichtungen gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum "Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr" (sog. "GDPR") sowie die einschlägigen nationalen Vorschriften und die Anordnungen der Datenschutzbehörde einzuhalten.

8.2. Der Kunde akzeptiert die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, die auf der Website eingesehen werden kann, und den bei der Registrierung auf der Website erteilten Einwilligungen.

8.3. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass die Daten nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit und Billigkeit unter Wahrung der Grundrechte und -freiheiten und unter Einhaltung technischer und organisatorischer Maßnahmen, die geeignet sind, ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, mit manuellen und/oder automatisierten Mitteln gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung, die der Kunde als gelesen erklärt, verarbeitet werden.

9. Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum

9.1. Alle Rechte des geistigen Eigentums in Bezug auf die Website und ihren Inhalt, die Logos, die Marken und alle Erkennungszeichen von Amilon sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von Amilon. Daher ist es dem Kunden ausdrücklich untersagt, den Inhalt, die Logos, die Marken und die Kennzeichen der Website sowie die Bearbeitung, die Grafiken, das Layout und das "Look and Feel" jeder Seite der Website zu verändern, zu reproduzieren oder in irgendeiner Weise zu nutzen.

10. Einseitige Sperrung und Löschung von Konten

10.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Nutzung der Website ganz oder teilweise ausgesetzt oder unterbrochen werden kann, sei es, um gewöhnliche oder aussergewöhnliche technische Eingriffe zu ermöglichen, sei es aufgrund höherer Gewalt oder ausserhalb der Kontrolle von Amilon. In jedem Fall garantiert Amilon nicht, dass die Website immer ohne Unterbrechungen, pünktlich, sicher oder fehlerfrei funktionieren wird.

10.2. Amilon behält sich das Recht vor, die Bereitstellung einer oder mehrerer Funktionalitäten der Website jederzeit auszusetzen und die Registrierung auf der Website zu löschen, ohne dass der Kunde aus irgendeinem Grund Ansprüche geltend machen kann, wenn der Kunde nach eigenem Ermessen:

a) gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt;

b) die einzelnen Funktionalitäten der Website für rechtswidrige Zwecke oder für das Einstellen von rechtswidrigen oder die Rechte Dritter verletzenden Inhalten nutzt.

11. Änderung der Allgemeinen Bedingungen und der Website

11.1. Jede Änderung, die Amilon nach eigenem Ermessen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornimmt, wird auf der Website veröffentlicht und wird durch die Navigation auf der Website für den Kunden verbindlich.

11.2. Amilon behält sich außerdem das Recht vor, die Merkmale, den Inhalt und die Funktionalität der Website zu ändern, auch ohne vorherige Ankündigung oder vorherige Zustimmung des Kunden.

12. Garantien und Haftungsbeschränkungen

12.1. Amilon haftet aus keinem Grund und in keiner Weise für die Folgen, die sich aus der Beziehung zwischen dem Kunden und dem Händler, in dessen Geschäft die Geschenkkarte ausgegeben werden soll, ergeben, noch für eine unsachgemäße oder nicht konforme Verwendung durch den Kunden in Bezug auf die normale vorgesehene Verwendung der Geschenkkarten

12.2. In jedem Fall wird davon ausgegangen, dass die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur für den Kauf und Verkauf von Geschenkkarten gelten. Amilon haftet aus keinem Grund und in keiner Weise für Mängel oder Defekte der mit den Gift Cards gekauften Waren und Dienstleistungen, für daraus entstehende Schäden und für die Unmöglichkeit der Nutzung der Gift Cards aufgrund von Ursachen oder Ereignissen, die Amilon nicht zuzuschreiben sind (z.B. Nichtverfügbarkeit der Shops). Im Falle eines Rechtsstreits bezüglich des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen durch Geschenkkarten ist dieser Rechtsstreit direkt mit dem Händler zu führen und zu regeln, und jegliche Rückerstattung oder Rückgabe unterliegt den Richtlinien des Händlers und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass die Möglichkeit der Nutzung der Geschenkkarten vorübergehend ausgesetzt werden kann, z. B. im Falle einer Systemwartung durch den Händler, und dass der Kunde in einem solchen Fall möglicherweise keine Zahlungen vornehmen kann.

12.3. In jedem Fall, unbeschadet der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, übersteigt die Haftungshöchstgrenze von Amilon für Schäden, die dem Kunden oder Dritten, aus welchem Grund auch immer, im Zusammenhang mit oder bei der Ausführung des Auftrags entstehen, nicht die vom Kunden im Rahmen des Auftrags tatsächlich gezahlten Beträge.

12.4. Amilon haftet auch nicht für indirekte Schäden (u.a. entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verdienstausfall), die dem Kunden und/oder Dritten aus der Ausführung des Auftrags und/oder der Verwendung der Geschenkkarten entstehen.

12.5. Es wird davon ausgegangen, dass Amilon nicht für die Nichterfüllung oder den Verzug ihrer Verpflichtungen haftet, wenn diese Nichterfüllung oder dieser Verzug direkt oder indirekt auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, worunter ein Ereignis oder ein Umstand verstanden wird, der sich der Kontrolle von Amilon vollständig entzieht.

13. Gesetzgebung und Rechtsprechung

13.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem italienischen Recht.

13.2 Unbeschadet der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der Vorschriften zum Schutz der Verbraucher, ist für Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung und Ausführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, ausschließlich das Gericht von Mailand zuständig.

14. Kommunikation und Unterstützung

14.1 Um Mitteilungen und Erklärungen bezüglich der Bestellung und der Verwendung der Geschenkkarten zu erhalten sowie um den Kundendienst von Amilon zu kontaktieren, wird dem Kunden eine Seite der Website zur Verfügung gestellt, auf der er ein spezielles Formular ausfüllen kann, das über den Link "Hilfe anfordern" in der Fußzeile der Website zugänglich ist. Der Kunde wird über die in dem Formular angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer kontaktiert.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als vollständig vom Kunden akzeptiert, wenn er sich auf der Website registriert und/oder eine Bestellung abschickt.

15.2. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die am Tag der Registrierung auf der Website in Kraft sind, oder, falls sie später geändert werden, die zum Zeitpunkt der Navigation auf der Website selbst in Kraft sind und die der Kunde gemäß Artikel 11.1 akzeptiert.

15.3 Unter besonderer Bezugnahme auf die Bestimmungen über die Registrierung und die Nutzung der Website über ein Konto gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unbestimmte Zeit, und zwar ab dem Datum, an dem das Registrierungsverfahren vom Kunden erfolgreich abgeschlossen wurde, und bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde die Löschung seines Kontos gemäß Artikel 2.4 beantragt oder Amilon dessen einseitige Löschung gemäß Artikel 2.2 und 10 anordnet.

15.4 Unter besonderer Bezugnahme auf die Bestimmungen für den Kauf von Geschenkkarten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem Datum der Bestellung bis zur Erbringung der darin enthaltenen Leistungen.

Der Kunde erklärt, dass er gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches die folgenden Bestimmungen gelesen, verstanden und ausdrücklich akzeptiert hat, und Art. 33 des Verbraucherschutzgesetzes die folgenden Bestimmungen gelesen und ausdrücklich akzeptiert hat: Art. 2 - Verfahren zur Anmeldung auf der Website; Art. 3 - Art und Weise des Kaufs; Art. 6 - Art und Weise der Verwendung der Geschenkkarte; Art. 7 - Verpflichtungen des Kunden; Art. 10 - Einseitige Aussetzung und Löschung des Kontos; Art. 11 - Änderung der Allgemeinen Bedingungen und der Website; Art. 12 - Garantien und Haftungsbeschränkungen; Art. 13 - Gesetzgebung und zuständiges Gericht; Art. 15 - Schlussbestimmungen.