Condiciones generales

Las presentes condiciones generales (en adelante: "Condiciones Generales") regulan los términos y condiciones bajo los cuales el cliente (en adelante: "Cliente") puede utilizar el sitio web **www.giftiamo.com** (en adelante: "Sitio Web"), propiedad de Amilon s.r.l. con domicilio social en Milán, via Battaglia, n.º 12, inscrita en el Registro Mercantil de Milán con el n.º MI-1858746, n.º de IVA 05921090964 (en adelante: "Amilon") con el fin de adquirir Tarjetas Regalo ofrecidas por esta última, que contienen un crédito que puede gastarse en las Tiendas indicadas por un Comerciante.

1. Definiciones

1.1. Las palabras y expresiones marcadas con una letra mayúscula tendrán el significado especificado en este Artículo, o de vez en cuando en estos Términos y Condiciones Generales, entendiéndose que los términos plurales siempre incluyen los términos singulares y viceversa:

Cuenta: perfil de usuario del Cliente registrado en el Sitio.

Tarjeta Regalo: instrumento de crédito al portador, representado por un código/identificación único, reconocido y fungible en las Tiendas indicadas por el Comerciante, que figura en cualquier soporte físico o digital.

Material: textos, imágenes, marcas o logotipos del Comerciante.

Comerciante: empresa emisora de Tarjetas Regalo de importe variable, fungibles en las Tiendas indicadas.

Tiendas: tiendas, físicas y online (comercio electrónico), del Comerciante o de terceros que el Comerciante utiliza para la venta de sus productos al público y que aceptan Tarjetas Regalo como medio de pago.

Pedido: el pedido realizado por el Cliente a Amilon para la compra de un número determinado de Tarjetas regalo, a través del Sitio.

Partes: el Cliente y Amilon.

2. Procedimiento de registro

2.1. Para registrarse en el Sitio, el Cliente deberá:

a) rellenar el formulario de registro en la sección correspondiente del Sitio, facilitando los datos de identificación requeridos;

b) introduzca su dirección de correo electrónico y elija una contraseña;

c) dar su consentimiento para adherirse a las Condiciones Generales marcando las banderas correspondientes;

d) leer la política de privacidad y, si es necesario, dar los consentimientos requeridos marcando las banderas correspondientes.

2.2. El Cliente garantiza que toda la información proporcionada como parte del procedimiento de registro conforme a este Artículo 2 es verdadera, precisa, completa y actualizada. En caso de que el Cliente proporcione datos personales falsos, desactualizados o incompletos, Amilon se reserva el derecho, a discreción de Amilon, de impedir que el Cliente acceda al Sitio, desactivando y/o eliminando la(s) Cuenta(s) creada(s) por el Cliente.

2.3. El Cliente declara que asume la plena y exclusiva responsabilidad del secreto de las credenciales de acceso a su Cuenta. Por lo tanto, será el único responsable de cualquier actividad realizada a través de su Cuenta y responderá de los daños y perjuicios derivados del uso indebido de sus credenciales de acceso por parte de terceros, de cualquier uso del Sitio y de sus contenidos que infrinja las Condiciones Generales, así como del contenido de la información que haya introducido en el Sitio, reconociéndose como único responsable de la misma. Si el Cliente tuviera conocimiento de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de acceso, deberá comunicarlo inmediatamente a Amilon. En este caso, el Cliente deberá cambiar inmediatamente su contraseña, siguiendo un asistente especial en el Sitio.

2.4. El Cliente puede solicitar la cancelación de su Cuenta en cualquier momento, notificándolo a Amilon por correo electrónico a refund@amilon.eu y especificando en el asunto "solicitud de cancelación de registro". Dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la recepción de la solicitud realizada por el Cliente, Amilon llevará a cabo la cancelación y desactivará el acceso a la Cuenta.

e) confirmar mediante el sistema OTP (one time password) la corrección de los datos introducidos y activar así su cuenta;

3. Cómo comprar tarjetas regalo

3.1. Para comprar Tarjetas Regalo, el Cliente deberá realizar un Pedido seleccionando las Tarjetas Regalo de su interés, el importe respectivo en euros, la cantidad deseada y, a continuación, proceder al pago respectivo mediante los medios de pago indicados a tal efecto.

3.2. Antes de proceder al pago, el Cliente deberá verificar la exactitud de los datos introducidos en el Pedido. Amilon no se responsabilizará en modo alguno de la corrección de los datos introducidos y no estará obligada a repetir el servicio que se haya podido realizar a favor de una persona erróneamente indicada por el Cliente.

3.3. En el caso de una compra realizada a favor de un tercero, el Cliente deberá introducir los datos del destinatario de la compra en el Pedido, declarando que está plenamente legitimado para utilizar los datos de dicho tercero y asumiendo toda la responsabilidad exclusiva al respecto.

3.4. Durante la fase de pago, el Cliente puede ser redirigido a una página web distinta del Sitio para completar la transacción; en tales casos, Amilon no se hace responsable del correcto funcionamiento y de los niveles de seguridad establecidos por dichos sitios para la ejecución de la transacción de pago. 3.5. El Pedido debe ser considerado como una propuesta contractual de compra dirigida a Amilon por el Cliente. Cada contrato individual se considerará finalizado en el momento en que Amilon procese el Pedido. 3.6. Por regla general, el Pedido se tramitará en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas a partir de su envío, salvo posibles retrasos en el abono en función del sistema de pago utilizado por el Cliente o de las entidades bancarias del Cliente y/o de Amilon. 3.7. Tras ordenar el pago mediante el envío del Pedido y después de que Amilon haya procesado el Pedido, el Cliente recibirá una comunicación a la dirección de correo electrónico indicada con un enlace para ver y descargar el código de las Tarjetas regalo adquiridas en la página personal del Sitio Web dedicada a su Cuenta. 3.8. El Cliente podrá proceder a la compra de Tarjetas Regalo también sin registrarse previamente en el Sitio, introduciendo una dirección de correo electrónico y los datos de facturación. En este caso, sin embargo, el enlace mencionado en el art. 3.7 redirigirá al Cliente a la página que contiene el formulario de inicio de sesión y/o registro: en este punto, para visualizar el código de las Tarjetas Regalo adquiridas, el Cliente deberá proceder al registro o inicio de sesión. 3.9. Queda entendido que, a efectos de desistimiento conforme al art. 5, al acceder al enlace y descargar el código conforme al art. 3.7, las Tarjetas regalo adquiridas se considerarán utilizadas por el Cliente.

4. Tasas

4.1. Todos los precios de venta del Sitio se expresan en euros (€) e incluyen el IVA, si procede. 4.2. Si en el Sitio hay precios de venta en diferentes monedas locales, el precio relativo en euros (€) se especificará durante la fase de compra. 4.3. Amilon pondrá las Tarjetas Regalo a disposición del Cliente, en el área personal referida a su Cuenta, sólo después de recibir el pago del importe total debido. 4.4. El comprobante de pago se enviará a la dirección de correo electrónico introducida durante el pago, mientras que el comprobante de Pedido podrá descargarse en el área personal de la Web referida a su Cuenta.

5. Derecho de retractación

5.1. El Cliente tiene derecho a desistir, sin penalización alguna y sin especificar el motivo, en el plazo de 14 (catorce) días desde que Amilon, en ejecución de un Pedido, haya puesto a disposición las Tarjetas regalo. El derecho de desistimiento previsto en el presente apartado queda expresamente excluido y no podrá ejercerse si el Cliente ha utilizado, de conformidad con el artículo 3.9, las Tarjetas regalo objeto del Pedido del que pretende desistir. 5.2. Para ejercer el derecho de desistimiento, si el plazo mencionado en el párrafo anterior no ha expirado y las Tarjetas Regalo objeto del Pedido del que el Cliente pretende desistir no han sido utilizadas de conformidad con el artículo 3.9, el Cliente deberá informar a Amilon de su decisión de desistir, enviando el formulario de desistimiento disponible en https://amilon.com/es/return-order/ al servicio de asistencia a la dirección de correo electrónico refund@amilon.eu. 5.3. Siguiendo el procedimiento descrito en el apartado 5.2 anterior, el Cliente recibirá un correo electrónico confirmando el desistimiento, que contendrá el número de Pedido y el valor de las Tarjetas regalo adquiridas anteriormente. 5.4. En caso de desistimiento debidamente ejercido de conformidad con el procedimiento descrito en el presente artículo 5, Amilon reembolsará al Cliente el valor del mismo, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar 14 (catorce) días a partir de la recepción de la notificación de desistimiento por parte del Cliente. El reembolso se efectuará utilizando los mismos medios de pago utilizados por el Cliente en el momento de la compra.

6. Método de utilización de las tarjetas regalo

6.1. Las Tarjetas Regalo podrán ser gastadas dentro del plazo específicamente indicado en las mismas, para la adquisición de bienes y servicios en los comercios de los Comercios que acepten las Tarjetas Regalo como medio de pago, en las condiciones de uso establecidas por los propios Comercios e indicadas en cada Tarjeta Regalo. Es responsabilidad del Cliente comprobar previamente qué comercios aceptan Tarjetas Regalo y sus condiciones de uso. 6.2. Si el crédito disponible no es suficiente para ejecutar la compra en su totalidad, no se garantiza que todos los Comercios permitan el uso de Tarjetas Regalo en combinación con otros medios de pago. El Cliente debe asegurarse de que el crédito disponible en las Tarjetas Regalo es suficiente para las compras que pretende realizar.

7. Obligaciones del cliente

7.1. Al realizar el Pedido, el Cliente estará obligado a abonar el importe correspondiente a la compra de las Tarjetas regalo. El importe se indicará en el resumen de la Orden de Compra. El Cliente reconoce que, en caso de impago, Amilon no podrá prestar su servicio de venta de las Tarjetas regalo.

7.2. El Cliente está obligado a guardar las Tarjetas regalo de forma segura, con cuidado y diligencia. Esto significa que se deben tomar todas las medidas razonables para evitar la pérdida, el robo o el uso indebido. En particular, el riesgo de pérdida, robo o uso indebido de las Tarjetas regalo se transfiere al Cliente en el momento de la recepción de las Tarjetas regalo, por lo que Amilon no será responsable en modo alguno en tales casos y, dado que las Tarjetas regalo no son tarjetas nominativas, el crédito de las Tarjetas regalo no se reembolsará en los casos mencionados.

7.3. No se permite ningún tipo de uso del Material por parte del Cliente sin la autorización previa de Amilon a tal efecto. A modo de ejemplo, el Cliente no podrá modificar y/o utilizar el Material con fines promocionales,

referencias o publicidad de ningún tipo. Dichas solicitudes se tramitarán a través de acuerdos específicos y separados que el Cliente celebrará con Amilon.

7.4. El Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a Amilon frente a cualesquiera reclamaciones, demandas, pérdidas, costes, cargas, responsabilidades y/o consecuencias perjudiciales en que pueda incurrir Amilon como consecuencia de acciones y reclamaciones interpuestas por terceros y/o el Comerciante contra Amilon, que sean consecuencia del uso indebido y/o ilícito de las Tarjetas regalo y/o los Materiales por parte del Cliente.

8. Tratamiento de datos personales

8.1. Amilon se compromete a cumplir con cualquier obligación en virtud del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la "protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos" (el denominado "GDPR"), así como con la normativa nacional pertinente y las órdenes de la Autoridad de Protección de Datos.

8.2. El Cliente acepta el tratamiento de los datos personales de conformidad con la política de privacidad, que puede consultarse en el Sitio y los consentimientos dados durante el registro en el Sitio.

8.3. En cualquier caso, se entiende que los datos serán tratados de conformidad con los principios de licitud y lealtad, de forma que se protejan los derechos y libertades fundamentales, respetando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, por medios manuales y/o automatizados, de conformidad con lo dispuesto en la política de privacidad, que el Cliente declara haber leído.

9. Derechos de propiedad intelectual e industrial

9.1. Todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la Web y su contenido, logotipos, marcas y cualquier signo distintivo de Amilon son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Amilon. Por lo tanto, el Cliente tiene expresamente prohibido modificar, reproducir o utilizar de cualquier forma los contenidos, logotipos, marcas y signos distintivos de la Web, así como la edición, gráficos, maquetación y "look and feel" de cualquier página web de la Web.

10. Suspensión y cancelación unilateral de cuentas

10.1. El Cliente reconoce y acepta que el uso de la Web puede estar sujeto a suspensiones o interrupciones, totales o parciales, bien para permitir intervenciones técnicas ordinarias o extraordinarias, bien por causas de fuerza mayor o fuera del control de Amilon. En cualquier caso, Amilon no garantiza que el Sitio Web funcione siempre sin interrupciones, a tiempo, de forma segura o sin errores.

10.2. Amilon se reserva el derecho de suspender la prestación de una o más funcionalidades del Sitio en cualquier momento y de cancelar el registro en el Sitio, sin que el Cliente pueda reclamar por ningún motivo si, a su entera discreción, el Cliente:

a) infrinja las Condiciones Generales;

b) utilice las funcionalidades individuales del Sitio con fines ilícitos o para la publicación de contenidos ilícitos o que infrinjan los derechos de terceros.

11. Modificación de las Condiciones Generales y del Sitio Web

11.1. Cualquier cambio que Amilon pueda realizar, a su entera discreción, en las Condiciones Generales se publicará en el Sitio y será vinculante para el Cliente en virtud de su navegación en el Sitio.

11.2. Amilon también se reserva el derecho de cambiar las características, el contenido y la funcionalidad del Sitio, incluso sin previo aviso o aceptación previa por parte del Cliente.

12. Garantías y limitaciones de responsabilidad

12.1. Amilon no será responsable, por ningún motivo y de ninguna manera, de las consecuencias derivadas de la relación entre el Cliente y el Comerciante en cuya Tienda se pretenda gastar la Tarjeta Regalo, ni de ningún uso indebido o no conforme por parte del Cliente con respecto al uso normal previsto de las Tarjetas Regalo.

12.2. En cualquier caso, se entiende que las presentes Condiciones Generales regulan únicamente la compraventa de Tarjetas Regalo. Amilon no será responsable, por ningún motivo y de ninguna manera, de los vicios o defectos de los bienes y servicios adquiridos con las Tarjetas Regalo, de los daños y perjuicios derivados de los mismos y de la imposibilidad de utilizar las Tarjetas Regalo por causas o acontecimientos no imputables a Amilon (por ejemplo, indisponibilidad de las Tiendas). En caso de litigio relativo a la compra de bienes o servicios a través de Tarjetas Regalo, dicho litigio se presentará y resolverá directamente con el Comerciante y cualquier reembolso o devolución estará sujeto a las políticas del Comerciante y a las disposiciones reglamentarias aplicables. El Cliente reconoce y acepta expresamente que la posibilidad de utilizar las Tarjetas Regalo puede suspenderse temporalmente, por ejemplo en caso de mantenimiento del sistema por parte de un Comerciante y, en tal caso, es posible que el Cliente no pueda realizar pagos.

12.3. En cualquier caso, sin perjuicio de las disposiciones imperativas de la ley, el límite máximo de responsabilidad de Amilon por cualquier daño, por cualquier motivo, causado al Cliente o a terceros en relación con o en ejecución del Pedido no excederá de las cantidades efectivamente pagadas por el Cliente en virtud del Pedido.

12.4. Amilon tampoco asume ninguna responsabilidad por daños indirectos (incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de ganancias) sufridos por el Cliente y/o terceros derivados de la ejecución del Pedido y/o el uso de las Tarjetas Regalo.

12.5. Queda entendido que Amilon no será responsable del incumplimiento o retraso de sus obligaciones en caso de que dicho incumplimiento o retraso se deba, directa o indirectamente, a fuerza mayor, entendiéndose por tal cualquier hecho o circunstancia totalmente fuera del control de Amilon.

13. Legislación y jurisdicción

13.1. Las Condiciones Generales están sujetas exclusivamente a la legislación italiana.

13.2. Sin perjuicio de las disposiciones imperativas de la ley, incluidas las normas dictadas para la protección de los consumidores, el Tribunal de Milán tendrá competencia exclusiva sobre los litigios derivados de la interpretación y ejecución de las Condiciones Generales.

14. Comunicaciones y asistencia

14.1. Para enviar comunicaciones y recibir aclaraciones sobre el Pedido y el uso de las Tarjetas Regalo, así como para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Amilon, se pone a disposición del Cliente una página del Sitio Web en la que es posible rellenar un formulario especial accesible a través del enlace "Solicitar asistencia" en el pie de página del Sitio Web. El Cliente será contactado en la dirección de correo electrónico o número de teléfono indicado en el formulario.

15. Disposiciones finales

15.1. Las Condiciones Generales se considerarán aceptadas en su totalidad por el Cliente mediante el registro en el Sitio y/o el envío de una Orden de Compra.

15.2. Las Condiciones Generales aplicables son las vigentes en la fecha de registro en el Sitio o, si se modifican posteriormente, las vigentes en el momento de la navegación en el propio Sitio y que el Cliente acepta en virtud del artículo 11.1.

15.3. Con referencia específica a las disposiciones relativas al registro y uso del Sitio a través de la Cuenta propia, las Condiciones Generales son válidas indefinidamente, a partir de la fecha en que el procedimiento de registro es completado con éxito por el Cliente y hasta el momento en que el Cliente solicite la eliminación de su Cuenta de conformidad con el Artículo 2.4, o Amilon ordene su eliminación unilateral de conformidad con los Artículos 2.2 y 10.

15.4 Por lo que respecta específicamente a las disposiciones relativas a la compra de Tarjetas Regalo, las Condiciones Generales se aplicarán desde la fecha de realización del Pedido hasta la ejecución de las prestaciones previstas en el mismo.

El Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado expresamente, en virtud y a los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, y el art. 33 del Código de Consumo, las siguientes disposiciones: art. 2 - Procedimiento de registro en el Sitio; art. 3 - Modalidad de compra; art. 6 - Modalidad de uso de la Tarjeta Regalo; art. 7 - Obligaciones del Cliente; art. 10 - Suspensión y cancelación unilateral de la Cuenta; art. 11 - Modificación de las Condiciones Generales y del Sitio; art. 12 - Garantías y limitaciones de responsabilidad; art. 13 - Legislación y Tribunal competente; art. 15 - Disposiciones finales.