Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales (ci-après : "Conditions générales") régissent les conditions dans lesquelles le client (ci-après : "Client") peut utiliser le site web **www.giftiamo.com** (ci-après : "Site web"), propriété d'Amilon s.r.l., dont le siège social se trouve à Milan, via Battaglia, n° 12, inscrite au registre des sociétés de Milan sous le n° MI-1858746 (ci-après : "Amilon"). dont le siège social se trouve à Milan, via Battaglia, n° 12, inscrite au Registre des Sociétés de Milan sous le n° MI-1858746, n° TVA 05921090964 (ci-après : " Amilon ") afin d'acheter des Cartes Cadeaux offertes par cette dernière, contenant un crédit qui peut être dépensé dans les Magasins indiqués par un Commerçant.

1. Définitions

1.1. Les mots et expressions marqués d'une majuscule ont la signification précisée dans le présent article ou, le cas échéant, dans les présentes conditions générales, étant entendu que les termes pluriels comprennent toujours les termes singuliers et vice versa :

Compte : le profil d'utilisateur du client enregistré sur le site.

Carte cadeau : instrument de crédit au porteur, représenté par un code/une identification unique, reconnu et utilisable dans les magasins indiqués par le commerçant, figurant sur tout support physique ou numérique.

Matériel : les textes, images, marques ou logos du Marchand.

Commerçant : société émettant des cartes-cadeaux de montants variables, utilisables dans les magasins indiqués.

Boutiques : boutiques, physiques et en ligne (e-commerce), du commerçant ou de tiers que le commerçant utilise pour la vente de ses produits au public et qui acceptent les cartes-cadeaux comme moyen de paiement.

Commande : la commande passée par le Client auprès d'Amilon pour l'achat d'un nombre déterminé de Cartes Cadeaux, via le Site.

Parties : le client et Amilon.

2. Procédure d'enregistrement du site

2.1. Pour s'inscrire sur le site, le client doit :

a) remplir le formulaire d'inscription dans la section correspondante du site, en fournissant les données d'identification requises ;

b) entrez votre adresse e-mail et choisissez un mot de passe ;

c) donner leur accord pour adhérer aux conditions générales en cochant les drapeaux appropriés ;

d) lire la politique de confidentialité et, le cas échéant, donner les consentements requis en cochant les drapeaux appropriés.

2.2. Le client garantit que toutes les informations fournies dans le cadre de la procédure d'enregistrement en vertu du présent article 2 sont vraies, exactes, complètes et à jour. Si le client fournit des données personnelles fausses, obsolètes ou incomplètes, Amilon se réserve le droit, à la discrétion d'Amilon, d'empêcher le client d'accéder au site, en désactivant et/ou en supprimant le(s) compte(s) créé(s) par le client.

2.3. Le client déclare qu'il assume l'entière et exclusive responsabilité du secret des identifiants d'accès à son compte. Par conséquent, il reste seul responsable de toute activité effectuée au moyen de son compte et répond de tout dommage résultant de l'utilisation abusive de ses identifiants d'accès par des tiers, de toute utilisation du site et de son contenu en violation des conditions générales, ainsi que du contenu des informations qu'il a saisies sur le site, en reconnaissant qu'il en est le seul responsable. Si le client a connaissance d'une utilisation non autorisée de ses identifiants d'accès, il doit immédiatement signaler l'incident à Amilon. Dans ce cas, le Client doit immédiatement changer son mot de passe, en suivant un assistant spécial sur le Site.

2.4. Le Client peut demander l'annulation de son Compte à tout moment, en le notifiant à Amilon par e-mail à l'adresse refund@amilon.eu et en précisant dans l'objet "demande d'annulation d'inscription". Dans les 48 (quarante-huit) heures suivant la réception de la demande faite par le Client, Amilon procédera à la résiliation et désactivera l'accès au Compte.

e) confirmer, via le système OTP (one time password), l'exactitude des données saisies et activer ainsi votre compte ;

3. Comment acheter des cartes-cadeaux

3.1. Pour acheter des cartes cadeaux, le client doit passer une commande en sélectionnant les cartes cadeaux qui l'intéressent, le montant respectif en euros, la quantité souhaitée, puis procéder au paiement respectif par le moyen de paiement indiqué à cet effet.

3.2. Avant de procéder au paiement, le client doit vérifier l'exactitude des données introduites dans la commande. Amilon n'est en aucun cas responsable de l'exactitude des données saisies et n'est pas tenue de répéter le service qui aurait été effectué en faveur d'une personne indiquée par erreur par le client.

3.3. En cas d'achat en faveur d'un tiers, le client indiquera dans la commande les données du destinataire de l'achat, en déclarant qu'il est pleinement habilité à utiliser les données dudit tiers et en assumant toute responsabilité exclusive à cet égard.

3.4. Pendant la phase de paiement, le Client peut être redirigé vers une page web autre que le Site afin de compléter la transaction ; dans ce cas, Amilon ne peut être tenu responsable du bon fonctionnement et des niveaux de sécurité mis en place par ces sites pour l'exécution de la transaction de paiement. 3.5. La commande doit être considérée comme une proposition contractuelle d'achat adressée à Amilon par le client. Chaque contrat individuel sera considéré comme finalisé au moment où Amilon traite la commande. 3.6. La Commande sera généralement traitée dans les 48 (quarante-huit) heures suivant son envoi, sauf en cas de retard de crédit en fonction du système de paiement utilisé par le Client ou des banques du Client et/ou d'Amilon. 3.7. Après avoir effectué le paiement en envoyant la Commande et après qu'Amilon ait traité la Commande, le Client recevra une communication à l'adresse e-mail indiquée contenant un lien permettant de visualiser et de télécharger le code des Cartes Cadeaux achetées sur la page personnelle du Site Internet dédiée à son Compte. 3.8. Le Client peut procéder à l'achat de Cartes Cadeaux également sans enregistrement préalable sur le Site, en saisissant une adresse électronique et les données de facturation. Dans ce cas, toutefois, le lien visé à l'article 3.7 redirigera le Client vers la page contenant le formulaire de connexion et/ou d'enregistrement : à ce stade, afin d'afficher le code des cartes cadeaux achetées, le Client devra procéder à l'enregistrement ou à la connexion. 3.9. Il est entendu qu'aux fins de la rétractation conformément à l'article 5, en accédant au lien et en téléchargeant le code conformément à l'article 3.7, les cartes-cadeaux achetées seront considérées comme utilisées par le client.

4. Honoraires

4.1. Tous les prix de vente sur le Site sont exprimés en euros (€) et s'entendent TVA comprise, le cas échéant. 4.2. S'il existe des prix de vente dans différentes devises locales sur le Site, le prix relatif en euros (€) sera spécifié pendant la phase d'achat. 4.3. Amilon mettra les Cartes Cadeaux à la disposition du Client, dans l'espace personnel se référant à son Compte, seulement après avoir reçu le paiement du montant total dû. 4.4. Le reçu de paiement sera envoyé à l'adresse e-mail indiquée lors du paiement, tandis que le reçu de la Commande pourra être téléchargé dans l'espace personnel du Site se référant à son Compte.

5. Droit de retrait

5.1. Le Client a le droit de se rétracter, sans pénalité et sans indication de motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours après qu'Amilon, en exécution d'une Commande, a mis les Cartes Cadeaux à disposition. Le droit de rétractation visé au présent paragraphe est expressément exclu et ne peut être exercé si le Client a utilisé, conformément à l'article 3.9, les Cartes Cadeaux faisant l'objet de la Commande dont il entend se rétracter. 5.2. Pour exercer le droit de rétractation, si le délai visé au paragraphe précédent n'a pas expiré et que les Cartes Cadeaux objet de la Commande dont le Client entend se rétracter n'ont pas été utilisées conformément à l'article 3.9, le Client doit informer Amilon de sa décision de se rétracter, en envoyant le formulaire de rétractation disponible à l'adresse www.amilon.eu/return-order au service d'assistance à l'adresse e-mail refund@amilon.eu. 5.3. Suite à la procédure décrite au paragraphe 5.2 ci-dessus, le Client recevra un e-mail confirmant la rétractation, contenant le numéro de Commande et la valeur des Cartes Cadeaux précédemment achetées. 5.4. En cas de rétractation correctement exercée conformément à la procédure décrite dans le présent article 5, Amilon remboursera au Client la valeur de celle-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter de la réception de la notification de rétractation par le Client. Le remboursement sera effectué en utilisant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par le client au moment de l'achat.

6. Méthode d'utilisation des cartes-cadeaux

6.1. Les cartes-cadeaux peuvent être utilisées pendant la période spécifiquement indiquée sur les cartes-cadeaux, pour acheter des biens et des services dans les magasins des commerçants acceptant les cartes-cadeaux comme mode de paiement, selon les conditions d'utilisation établies par les commerçants eux-mêmes et indiquées sur chaque carte-cadeau. Il incombe au Client de vérifier au préalable quels sont les magasins qui acceptent les Cartes Cadeaux et leurs conditions d'utilisation. 6.2. Si le crédit disponible n'est pas suffisant pour effectuer l'achat dans son intégralité, il n'est pas garanti que tous les commerçants autorisent l'utilisation des cartes-cadeaux en combinaison avec d'autres modes de paiement. Le Client doit s'assurer que le crédit disponible sur les Cartes Cadeaux est suffisant pour les achats qu'il a l'intention d'effectuer.

7. Obligations du client

7.1. Lors de la passation de la commande, le client est tenu de payer le montant dû pour l'achat des cartes cadeaux. Le montant est indiqué dans le récapitulatif du bon de commande. Le Client reconnaît par la présente qu'à défaut de paiement, Amilon ne sera pas en mesure d'exécuter son service de vente des cartes-cadeaux.

7.2. Le client est tenu de conserver les cartes-cadeaux en lieu sûr, avec soin et diligence. Cela signifie que toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive. En particulier, le risque de perte, de vol ou d'utilisation abusive des cartes-cadeaux est transféré au client dès la réception des cartes-cadeaux, de sorte qu'Amilon ne peut en aucun cas être tenue responsable dans de tels cas et, étant donné que les cartes-cadeaux ne sont pas des cartes nominales, le crédit sur les cartes-cadeaux ne sera pas remboursé dans les cas susmentionnés.

7.3. Aucune forme d'utilisation du Matériel par le Client n'est permise sans l'autorisation préalable d'Amilon à cet effet. A titre d'exemple, le Client ne peut pas modifier et/ou utiliser le Matériel à des fins promotionnelles, de références ou de publicité de quelque nature que ce soit. De telles demandes seront traitées dans le cadre d'accords spécifiques et distincts à conclure par le client avec Amilon.

7.4. Le client s'engage à indemniser et à dégager Amilon de toute responsabilité en cas de réclamations, demandes, pertes, coûts, charges, responsabilités et/ou conséquences préjudiciables qu'Amilon pourrait subir en raison d'actions et de réclamations formulées par des tiers et/ou le commerçant à l'encontre d'Amilon, qui sont la conséquence d'une utilisation inappropriée et/ou illégale des cartes-cadeaux et/ou du matériel par le client.

8. Traitement des données à caractère personnel

8.1. Amilon s'engage à respecter toute obligation découlant du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la " protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données " (dit " GDPR "), ainsi que les réglementations nationales pertinentes et les ordonnances de l'Autorité de protection des données.

8.2. Le Client accepte le traitement des données personnelles conformément à la politique de confidentialité, qui peut être consultée sur le Site et aux consentements donnés lors de l'inscription sur le Site.

8.3. En tout état de cause, il est entendu que les données seront traitées conformément aux principes de légalité et de loyauté, de manière à protéger les droits et libertés fondamentaux, dans le respect des mesures techniques et organisationnelles propres à assurer un niveau de sécurité approprié au risque, par des moyens manuels et/ou automatisés, conformément aux dispositions de la politique de confidentialité, dont le Client déclare avoir pris connaissance.

9. Droits de propriété intellectuelle et industrielle

9.1. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et à son contenu, aux logos, aux marques et à tout signe distinctif d'Amilon sont et restent la propriété exclusive d'Amilon. Par conséquent, il est expressément interdit au Client de modifier, reproduire ou utiliser de quelque manière que ce soit le contenu, les logos, les marques et les signes distinctifs du Site, ainsi que l'édition, le graphisme, la mise en page et le "look and feel" de toute page web du Site.

10. Suspension et annulation unilatérales des comptes

10.1. Le client reconnaît et accepte que l'utilisation du site puisse faire l'objet d'une suspension ou d'une interruption, en tout ou en partie, soit pour permettre des interventions techniques ordinaires ou extraordinaires, soit en raison d'un cas de force majeure ou en dehors du contrôle d'Amilon. En tout état de cause, Amilon ne garantit pas que le site fonctionnera toujours sans interruption, à temps, en toute sécurité ou sans erreur.

10.2. Amilon se réserve le droit de suspendre à tout moment la fourniture d'une ou plusieurs fonctionnalités du Site et d'annuler l'inscription au Site, sans que le Client puisse s'en prévaloir pour quelque raison que ce soit si, à son entière discrétion, le Client :

a) viole les conditions générales d'utilisation ;

b) utilise les fonctionnalités individuelles du site à des fins illicites ou pour mettre en ligne des contenus illicites ou portant atteinte aux droits de tiers.

11. Modification des conditions générales et du site

11.1. Toute modification qu'Amilon peut apporter, à sa seule discrétion, aux conditions générales sera publiée sur le site et deviendra contraignante pour le client du fait de sa navigation sur le site.

11.2. Amilon se réserve également le droit de modifier les caractéristiques, le contenu et les fonctionnalités du site, même sans préavis ou acceptation préalable du client.

12. Garanties et limitations de responsabilité

12.1. Amilon n'est pas responsable, pour quelque raison et de quelque manière que ce soit, des conséquences découlant de la relation entre le client et le commerçant dans le magasin duquel la carte-cadeau est destinée à être dépensée, ni d'une utilisation inappropriée ou non conforme par le client par rapport à l'utilisation normale prévue des cartes-cadeaux.

12.2. En tout état de cause, il est entendu que les présentes conditions générales régissent uniquement l'achat et la vente de cartes cadeaux. Amilon n'est pas responsable, pour quelque raison et de quelque manière que ce soit, des défauts ou vices des biens et services achetés avec les cartes-cadeaux, des dommages qui en découlent et de l'impossibilité d'utiliser les cartes-cadeaux en raison de causes ou d'événements non imputables à Amilon (par exemple, l'indisponibilité des boutiques). En cas de litige concernant l'achat de biens ou de services au moyen de cartes-cadeaux, ce litige doit être déposé et réglé directement auprès du commerçant et tout remboursement ou retour est soumis aux politiques du commerçant et aux dispositions réglementaires applicables. Le client reconnaît et accepte expressément que la possibilité d'utiliser les cartes-cadeaux peut être temporairement suspendue, par exemple en cas de maintenance du système par un marchand et, dans ce cas, le client peut ne pas être en mesure d'effectuer des paiements.

12.3. En tout état de cause, sans préjudice des dispositions impératives de la loi, la limite maximale de responsabilité d'Amilon pour tout dommage, pour quelque raison que ce soit, causé au client ou à des tiers en relation avec ou en exécution de la commande ne dépassera pas les montants effectivement payés par le client en vertu de la commande.

12.4. Amilon n'assume pas non plus de responsabilité pour les dommages indirects (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, l'interruption des activités, le manque à gagner) subis par le client et/ou des tiers et résultant de l'exécution de la commande et/ou de l'utilisation des cartes-cadeaux.

12.5. Il est entendu qu'Amilon ne sera pas responsable de l'inexécution ou du retard de ses obligations si cette inexécution ou ce retard est dû, directement ou indirectement, à un cas de force majeure, c'est-à-dire à tout événement ou circonstance échappant totalement au contrôle d'Amilon.

13. Législation et compétence

13.1. Les conditions générales sont soumises exclusivement au droit italien.

13.2 Sans préjudice des dispositions impératives de la loi, y compris les réglementations dictées pour la protection des consommateurs, le Tribunal de Milan est exclusivement compétent pour les litiges découlant de l'interprétation et de l'exécution des conditions générales.

14. Communications et assistance

14.1 Afin d'envoyer des communications et de recevoir des éclaircissements concernant la commande et l'utilisation des cartes cadeaux, ainsi que de contacter le service d'assistance d'Amilon, une page du site Web est mise à la disposition du client, sur laquelle il est possible de remplir un formulaire spécial accessible via le

lien "Demande d'assistance" dans le pied de page du site Web. Le client sera contacté à l'adresse électronique ou au numéro de téléphone indiqué dans le formulaire.

15. Dispositions finales

15.1. Les Conditions Générales sont réputées être acceptées dans leur intégralité par le Client par l'enregistrement sur le Site et/ou l'envoi d'un Bon de Commande.

15.2. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date d'inscription sur le Site ou, en cas de modification ultérieure, celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site lui-même et que le Client accepte conformément à l'article 11.1.

15.3 En ce qui concerne plus particulièrement les dispositions relatives à l'inscription et à l'utilisation du site par le biais du compte, les conditions générales sont valables pour une durée indéterminée, à compter de la date à laquelle la procédure d'inscription est achevée avec succès par le client et jusqu'au moment où le client demande la suppression de son compte conformément à l'article 2.4, ou qu'Amilon ordonne sa suppression unilatérale conformément aux articles 2.2 et 10.

15.4 En ce qui concerne plus particulièrement les dispositions relatives à l'achat de cartes-cadeaux, les conditions générales s'appliquent à compter de la date de passation de la commande jusqu'à l'exécution des services qui y sont prévus.

Le Client déclare avoir lu, compris et accepté expressément, aux termes et pour les besoins des articles 1341 et 1342 du Code civil italien, et de l'art. 33 du Code de la consommation, les dispositions suivantes : art. 2 - Procédure d'inscription au Site ; art. 3 - Mode d'achat ; art. 6 - Mode d'utilisation de la Carte Cadeau ; art. 7 - Obligations du Client ; art. 10 - Suspension et annulation unilatérale du Compte ; art. 11 - Modification des Conditions Générales et du Site ; art. 12 - Garanties et limitations de responsabilité ; art. 13 - Législation et Tribunal compétent ; art. 15 - Dispositions finales.