

# Termini e condizioni generali

Le presenti condizioni generali (di seguito: "Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni alle quali il cliente (di seguito: "Cliente") può utilizzare il sito [www.giftiamo.com](http://www.giftiamo.com) (di seguito: "Sito"), di proprietà di Amilon s.r.l. con sede legale in Milano, via Battaglia, n. 12, iscritta nel Registro Imprese di Milano al n. MI-1858746, P. IVA 05921090964 (di seguito: "Amilon") al fine di acquistarvi le Gift Card offerte da quest'ultima, contenenti un credito a scalare spendibile presso i Negozi indicati da un Merchant.

## 1. Definizioni

1.1. Le parole e le espressioni contraddistinte con lettera iniziale maiuscola hanno il significato specificato in questo articolo, o di volta in volta nelle presenti Condizioni Generali, fermo restando che i termini plurali includono sempre i singolari e viceversa:

Account: profilo utente del Cliente registrato sul Sito.

Gift Card: titolo di credito al portatore, rappresentato da un codice/identificativo univoco, riconosciuto e spendibile presso i Negozi indicati dal Merchant, riportato su un qualsiasi supporto fisico o digitale.

Materiale: i testi, le immagini, i marchi o i loghi del Merchant.

Merchant: società che emette Gift Card di importo variabile, spendibili nei Negozi indicati.

Negozi: negozi, fisici e online (e-commerce), del Merchant o di soggetti terzi dei quali questo si avvalga per la vendita al pubblico dei propri prodotti e che accettino le Gift Card come mezzo di pagamento.

Ordine: l'ordine rivolto dal Cliente ad Amilon per l'acquisto di un determinato numero di Gift Card, tramite il Sito.

Parti: il Cliente e Amilon.

## 2. Procedura di registrazione al Sito

2.1. Per la registrazione al Sito, il Cliente dovrà:

- a) compilare il form di registrazione presente nell'apposita sezione del Sito, fornendo i dati identificativi richiesti;
- b) inserire il proprio indirizzo e-mail e scegliere una password;
- c) dare il proprio consenso per aderire alle Condizioni Generali, spuntando gli appositi flag;
- d) prendere visione dell'informativa sulla privacy ed eventualmente prestare i consensi richiesti, spuntando gli appositi flag.

2.2. Il Cliente garantisce che ogni e qualsivoglia informazione resa nell'ambito della procedura di registrazione di cui al presente articolo 2 è veritiera, esatta, completa ed aggiornata. Qualora il Cliente fornisca dati personali falsi, non attuali, incompleti, in base alla valutazione discrezionale di Amilon, quest'ultima si riserva di impedire al Cliente l'accesso al Sito, disattivando e/o eliminando l'Account o gli Account creati dal Cliente medesimo.

2.3. Il Cliente dichiara di assumersi piena ed esclusiva responsabilità della segretezza delle credenziali di accesso al proprio Account. Egli, pertanto, rimane l'unico responsabile di ogni attività che venga eseguita per mezzo del proprio Account e risponde per i danni conseguenti all'uso improprio delle credenziali di accesso a lui riferibili da parte di soggetti terzi, di qualunque utilizzo del Sito e dei suoi contenuti in violazione delle Condizioni Generali, nonché del contenuto delle informazioni da lui immesse sul Sito, riconoscendosene unico

responsabile. Qualora il Cliente venisse a conoscenza di un utilizzo non autorizzato delle credenziali di accesso a lui riferibili, dovrà immediatamente segnalare l'accaduto ad Amilon. In tal caso, il Cliente dovrà modificare subito la propria password, seguendo un'apposita procedura guidata presso il Sito.

2.4. Il Cliente potrà richiedere la cancellazione del proprio Account in ogni momento, dandone comunicazione ad Amilon via e-mail all'indirizzo [refund@amilon.eu](mailto:refund@amilon.eu) e specificando nell'oggetto "richiesta cancellazione registrazione". Entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della richiesta formulata da parte del Cliente, Amilon provvederà ad eseguire la cancellazione e a disabilitare l'accesso all'Account.

e) confermare tramite il sistema OTP (one time password) la correttezza dei dati inseriti e attivare, in questo modo, il proprio account;

### **3. Modalità di acquisto delle Gift Card**

3.1. Per acquistare le Gift Card, il Cliente dovrà formulare un Ordine selezionando le Gift Card di suo interesse, il relativo importo espresso in euro, la quantità desiderata e procedere dunque al relativo pagamento, tramite i mezzi di pagamento all'uopo indicati.

3.2. Prima di procedere al pagamento, il Cliente sarà tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti nell'Ordine. Amilon non potrà ritenersi in alcun modo responsabile per la correttezza dei dati inseriti e non potrà ritenersi obbligata a ripetere la prestazione eventualmente eseguita in favore di un soggetto erroneamente indicato dal Cliente.

3.3. In ipotesi di acquisto effettuato in favore di un terzo, il Cliente dovrà inserire nell'Ordine i dati del destinatario dell'acquisto, dichiarando di aver piena legittimazione all'utilizzo dei dati di tale terzo e assumendosi al riguardo ogni esclusiva responsabilità.

3.4. Durante la fase di pagamento, il Cliente potrebbe essere reindirizzato ad una pagina web diversa dal Sito per completare l'operazione; in tali casi, Amilon non potrà ritenersi responsabile del corretto funzionamento e dei livelli di sicurezza predisposti da tali siti per l'effettuazione dell'operazione di pagamento. 3.5. L'Ordine va considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta ad Amilon da parte del Cliente. Ciascun singolo contratto si riterrà perfezionato nel momento in cui Amilon processa l'Ordine. 3.6. L'Ordine sarà processato generalmente entro 48 (quarantotto) ore dal suo invio, salvo eventuali ritardi nell'accredito che dipendano dal sistema di pagamento utilizzato dal Cliente o dagli istituti bancari del Cliente e/o di Amilon. 3.7. Dopo aver ordinato il pagamento tramite l'invio dell'Ordine e dopo che Amilon abbia processato l'Ordine medesimo, il Cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato una comunicazione contenente un link per visualizzare ed effettuare il download del codice delle Gift Card acquistate nella pagina personale del Sito dedicata al proprio Account. 3.8. Il Cliente potrà procedere all'acquisto delle Gift Card anche senza registrarsi previamente al Sito, inserendo un indirizzo e-mail e i dati per la fatturazione. In tal caso, tuttavia, il link di cui all'articolo 3.7 rimanderà il Cliente alla pagina contenente il form di login e/o di registrazione: a questo punto, per visualizzare il codice delle Gift Card acquistate, il Cliente dovrà procedere alla registrazione o al login. 3.9. Resta inteso che ai fini del recesso di cui all'articolo 5, con l'accesso al link ed il download del codice ai sensi dell'articolo 3.7, le Gift Card acquistate si intendono utilizzate dal Cliente.

### **4. Corrispettivi**

4.1. Tutti i prezzi di vendita sul Sito sono espressi in euro (€) e si intendono comprensivi di IVA, ove dovuta. 4.2. Qualora sul Sito siano presenti prezzi di vendita in valute locali differenti, sarà specificato durante la fase di acquisto il relativo prezzo in euro (€). 4.3. Amilon metterà a disposizione del Cliente le Gift Card, presso l'area personale riferita al proprio Account, solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo totale dovuto. 4.4. La ricevuta di pagamento verrà inviata all'indirizzo e-mail inserito in fase di pagamento, mentre la ricevuta dell'Ordine potrà essere scaricata nell'area personale del Sito riferita al proprio Account.

## 5. Diritto di recesso

5.1. Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dal momento in cui Amilon, in esecuzione di un Ordine, abbia provveduto a rendere disponibili le Gift Card. Il diritto di recesso di cui al presente comma resta espressamente escluso e non ne sarà possibile l'esercizio qualora il Cliente abbia utilizzato, ai sensi dell'articolo 3.9, le Gift Card oggetto dell'Ordine da cui intende recedere. 5.2. Per esercitare il diritto di recesso, qualora non sia decorso il termine di cui al precedente comma e le Gift Card oggetto dell'Ordine da cui il Cliente intende recedere non siano state utilizzate ai sensi dell'articolo 3.9, il Cliente deve informare Amilon della propria decisione di recedere, inviando al servizio di assistenza, all'indirizzo e-mail [refund@amilon.eu](mailto:refund@amilon.eu), il modulo di recesso rinvenibile sul sito [www.amilon.eu/return-order](http://www.amilon.eu/return-order). 5.3. A seguito della procedura descritta al comma 5.2 che precede, il Cliente riceverà una e-mail di conferma di avvenuto recesso, contenente il numero dell'Ordine e il valore delle Gift Card precedentemente acquistate. 5.4. In caso di recesso correttamente esercitato secondo la procedura descritta al presente articolo 5, Amilon provvederà al riaccredito al Cliente del valore delle stesse, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Il rimborso avverrà utilizzando le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente in fase d'acquisto.

## 6. Modalità di utilizzo delle Gift Card

6.1. Le Gift Card potranno essere spese entro il termine specificamente riportato sulle stesse, per acquistare beni e servizi presso i Negozi dei Merchant che accettino le Gift Card quale modalità di pagamento, alle condizioni di utilizzo stabilite dai Merchant stessi e riportate su ciascuna Gift Card. È responsabilità del Cliente verificare previamente quali siano i Negozi che accettano le Gift Card e quali siano le relative condizioni di utilizzo. 6.2. Qualora il credito disponibile non fosse sufficiente per eseguire interamente l'acquisto, non è garantito che tutti i Merchant permettano di utilizzare le Gift Card congiuntamente ad altri metodi di pagamento. Il Cliente deve assicurarsi che il credito disponibile sulle Gift Card sia sufficiente per gli acquisti che intende effettuare.

## 7. Obbligazioni del Cliente

7.1. Al momento dell'invio dell'Ordine, in capo al Cliente sorge l'obbligo di pagare quanto dovuto per l'acquisto delle Gift Card. L'ammontare sarà indicato nel riepilogo dell'Ordine di acquisto. Il Cliente riconosce sin d'ora che in difetto di pagamento, Amilon non potrà eseguire la propria prestazione di vendita delle Gift Card.

7.2. Il Cliente è tenuto a custodire le Gift Card al sicuro, con cura e diligenza. Ciò significa che sarà necessario prendere tutte le ragionevoli misure per evitarne lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo. In particolare, il rischio di smarrimento, furto, o utilizzo abusivo delle Gift Card si trasferisce al Cliente al momento della ricezione delle Gift Card stesse, pertanto, in tali ipotesi Amilon non potrà ritenersi in nessun modo responsabile e, non trattandosi di carte nominali, nei casi menzionati il credito presente sulle stesse non verrà rimborsato.

7.3. Non è consentita alcuna forma di utilizzo del Materiale da parte del Cliente, senza che quest'ultimo abbia ricevuto una previa autorizzazione da parte di Amilon in tal senso. A mero titolo esemplificativo, il Cliente non può modificare e/o utilizzare il Materiale né per finalità promozionali, né per referenze, né per finalità pubblicitarie di alcun genere. Tali richieste dovranno essere gestite tramite accordi specifici e separati che il Cliente dovrà concludere con Amilon.

7.4. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni pretesa, richiesta, perdita, costo, onere, responsabilità e/o conseguenza pregiudizievole dovesse derivare alla stessa da azioni e pretese fatte valere da terzi e/o dal Merchant nei confronti di Amilon, che siano conseguenti ad un uso improprio e/o illecito delle Gift Card e/o dei Materiali posto in essere dal Cliente.

## 8. Trattamento dei dati personali

8.1. Amilon si impegna a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (c.d. "GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati.

8.2. Il Cliente accetta il trattamento dei dati personali in base alla privacy policy, consultabile sul Sito e ai consensi rilasciati in fase di registrazione al Sito.

8.3. In ogni caso, resta inteso che i dati saranno trattati secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo quanto previsto nella privacy policy di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

## 9. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

9.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e ai suoi contenuti, ai loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo di Amilon sono e rimangono di esclusiva titolarità di Amilon. È fatto, pertanto, espresso divieto al Cliente di modificare, riprodurre o utilizzare in qualsiasi modo i contenuti, i loghi, i marchi e i segni distintivi presenti sul Sito, nonché l'editing, la grafica, il lay-out e il "look and feel" di qualsiasi pagina web presente sul Sito medesimo.

## 10. Sospensione e cancellazione unilaterale dell'Account

10.1. Il Cliente prende atto ed accetta che la fruizione del Sito potrebbe essere oggetto di sospensione o di interruzione, in tutto o in parte, sia per consentire interventi tecnici di natura ordinaria o straordinaria, sia per cause di forza maggiore o che esulino dal controllo di Amilon. In ogni caso, Amilon non garantisce che il Sito funzionerà sempre senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori.

10.2. Amilon si riserva di poter sospendere l'erogazione di una o più funzionalità del Sito in ogni momento e di cancellare la registrazione al Sito, senza che nulla il Cliente possa pretendere, a qualsiasi titolo, qualora, a sua insindacabile discrezione, il Cliente:

a) violi le Condizioni Generali;

b) utilizzi le singole funzionalità del Sito per fini illeciti o per l'immissione in rete di contenuti illeciti o costituenti violazione di diritti di terzi.

## 11. Modifica delle Condizioni Generali e del Sito

11.1. Qualsiasi modifica che Amilon potrà apportare, a propria esclusiva discrezione, alle Condizioni Generali sarà pubblicata sul Sito e diventerà vincolante per Cliente in virtù della navigazione sul Sito medesimo.

11.2. Amilon si riserva, inoltre, la facoltà di modificare le caratteristiche, i contenuti e le funzionalità del Sito, anche senza preavviso o preventiva accettazione dell'Cliente.

## 12. Garanzie e limitazioni di responsabilità

12.1. Amilon non risponderà, a nessun titolo e in nessun modo, delle conseguenze derivanti dal rapporto tra il Cliente ed il Merchant presso il cui Negozio si intende spendere la Gift Card, né dell'eventuale utilizzo improprio o non conforme da parte del Cliente rispetto alla normale destinazione d'uso delle Gift Card stesse

12.2. In ogni caso, resta inteso che le presenti Condizioni Generali disciplinano la sola compravendita delle Gift Card. Amilon non sarà responsabile, a nessun titolo e in nessun modo, per i vizi o i difetti dei beni e dei servizi acquistati con le Gift Card, dei danni da esse derivanti e dell'impossibilità di utilizzo delle Gift Card dovuta a cause o fatti non imputabili ad Amilon (ad esempio, indisponibilità dei Negozi). In caso di contestazione riguardante l'acquisto di beni o servizi tramite le Gift Card, tale contestazione dovrà essere presentata e risolta direttamente con il Merchant ed eventuali rimborsi o resi sono soggetti alle politiche del Merchant e alle disposizioni normative applicabili. Il Cliente espressamente riconosce ed accetta che la possibilità di utilizzare le Gift Card potrebbe essere temporaneamente sospesa, per esempio in caso di manutenzione del sistema da parte di un Merchant e, in tal caso, il Cliente potrebbe non essere in grado di effettuare i pagamenti.

12.3. In ogni caso, ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, il limite massimo di responsabilità di Amilon per qualsiasi danno, a qualsiasi titolo derivato al Cliente o a terzi in connessione o in esecuzione dell'Ordine, non potrà complessivamente eccedere gli importi effettivamente corrisposti dal Cliente stesso ai sensi dell'Ordine medesimo.

12.4. Amilon, inoltre, non si assume alcuna responsabilità per danni indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, mancato guadagno) subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'esecuzione dell'Ordine e/o dall'utilizzo delle Gift Card.

12.5. Resta inteso che Amilon non sarà responsabile per l'inadempimento o il ritardo delle proprie obbligazioni nel caso in cui tale inadempimento o ritardo siano dovuti, direttamente o indirettamente, a cause di forza maggiore, per tale intendendosi qualsiasi evento o circostanza totalmente al di fuori del controllo di Amilon stessa.

### **13. Legislazione e Foro competente**

13.1. Le Condizioni Generali sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

13.2. Salvo prescrizioni inderogabili di legge, ivi comprese le normative dettate a tutela dei consumatori, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

### **14. Comunicazioni e assistenza**

14.1. Al fine di inoltrare comunicazioni e ricevere eventuali chiarimenti inerenti al proprio Ordine e l'utilizzo delle Gift Card, nonché di contattare il servizio di assistenza di Amilon, è messa a disposizione del Cliente una pagina del Sito nella quale è possibile compilare un apposito modulo accessibile mediante il link "Richiedi assistenza" presente nel footer del Sito. Il Cliente verrà contattato all'indirizzo e-mail o al numero di telefono indicato nel modulo medesimo.

### **15. Disposizioni finali**

15.1. Le Condizioni Generali si intendono integralmente accettate dal Cliente con la registrazione al Sito e/o con l'invio di un Ordine di acquisto.

15.2. Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di registrazione al Sito ovvero, ove successivamente modificate, quelle in vigore al momento della navigazione sul Sito medesimo e che il Cliente accetta ai sensi dell'articolo 11.1.

15.3. Con specifico riferimento alle disposizioni concernenti la registrazione e l'utilizzo del Sito tramite il proprio Account, le Condizioni Generali hanno durata a tempo indeterminato, decorrente dalla data in cui viene terminata positivamente la procedura di registrazione da parte del Cliente e sino al momento in cui il Cliente richieda la cancellazione del proprio Account ai sensi dell'articolo 2.4, ovvero Amilon ne disponga ai sensi degli articoli 2.2 e 10 la cancellazione unilaterale.

15.4. Con specifico riferimento alle disposizioni concernenti l'acquisto delle Gift Card, le Condizioni Generali hanno durata dalla data d'invio dell'Ordine fino all'esecuzione delle prestazioni ivi dedotte.

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettato specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., e all'art. 33 del Codice del consumo, le seguenti disposizioni: art. 2 - Procedura di registrazione al Sito; art. 3 - Modalità di acquisto; art. 6 - Modalità di utilizzo delle Gift Card; art. 7 - Obbligazioni del Cliente; art. 10 - Sospensione e cancellazione unilaterale dell'Account; art. 11 - Modifica delle Condizioni Generali e del Sito; art. 12 - Garanzie e limitazioni di responsabilità; art. 13 - Legislazione e Foro competente; art. 15 - Disposizioni finali.